

Đường dây Trợ giúp Lo ngại Khẩn cấp về Trẻ em (Kids Urgent Concern Helpline)

Nếu con của quý vị đang nằm viện và quý vị lo lắng rằng tình trạng của con mình đang trở nặng hơn, Đường dây Trợ giúp Lo ngại Khẩn cấp về Trẻ em có thể giúp.

Đường dây này sẽ đánh giá một cách độc lập tình trạng chăm sóc cho con của quý vị và phối hợp với bệnh viện để giải quyết những lo ngại của quý vị.

Dịch vụ này là miễn phí, dễ sử dụng và hoạt động 24/7 qua điện thoại hoặc cuộc gọi video.



13 82 45

Làm việc 24/7

Bước 1: Yêu cầu y tá hoặc bác sĩ trợ giúp. Họ luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị.

Nói chuyện với y tá hoặc bác sĩ của quý vị:

- nếu quý vị lo lắng rằng tình trạng của con đang xấu đi
- khi con của quý vị có các triệu chứng mới
- khi quý vị có lo ngại về việc chăm sóc cho con mình.

Tất cả các bệnh viện đều có quy trình để giúp quý vị nếu quý vị lo lắng rằng tình trạng của con quý vị đang xấu đi.

Chúng tôi muốn quý vị tham gia vào việc chăm sóc cho con của mình. Quý vị hiểu con mình nhất.

Bước 2: Nếu quý vị vẫn cảm thấy lo lắng, hãy ở lại bệnh viện và gọi số 13 82 45.

Đường dây Trợ giúp Lo ngại Khẩn cấp về Trẻ em sẽ lắng nghe những lo ngại của quý vị và đánh giá nhu cầu của con quý vị. Cùng với quý vị, họ sẽ lập kế hoạch và giữ liên lạc với quý vị cho đến khi quý vị cảm thấy thoải mái về việc chăm sóc con quý vị.

Khi gọi, quý vị sẽ cần cung cấp:

- tên của quý vị và mối quan hệ với trẻ
- tên và ngày sinh của trẻ
- thông tin về vị trí của quý vị tại bệnh viện
- số điện thoại liên lạc của quý vị.

Khi nào không nên sử dụng Đường dây Trợ giúp Lo ngại Khẩn cấp về Trẻ em (Kids Urgent Concern Helpline)

Đường dây này không dùng được khi quý vị ở nhà hoặc nếu con quý vị trên 18 tuổi.

Đường dây này không dành cho trẻ có lý do chính khi nhập viện liên quan đến sức khỏe tâm thần.

Đây không phải là đường dây khiếu nại. Nếu quý vị có khiếu nại, vui lòng nói chuyện với nhân viên bệnh viện.



Đường dây Trợ giúp Lo ngại Khẩn cấp về Trẻ em là một sáng kiến Chăm sóc An toàn hơn cho Trẻ

Để nhận tài liệu này ở định dạng khác, vui lòng gửi email cho Bộ Y tế theo địa chỉ <emergencyreform@health.vic.gov.au>

Được Chính phủ Victoria cho phép và xuất bản, 1 Treasury Place, Melbourne.
© Tiểu bang Victoria, Úc, Bộ Y tế, tháng 4 năm 2026. (2510349)

Vietnamese | Tiếng Việt