

Çocuklar için Acil Endişe Yardım Hattı

Çocuğunuz hastanedeyseniz ve durumunun kötüye gittiğinden endişeleniyorsanız, Çocuklar için Acil Endişe Yardım Hattı size yardımcı olabilir.

Çocuğunuzun bakımını bağımsız olarak değerlendirir ve endişelerinizle ilgili harekete geçmek için hastaneyle birlikte çalışır.

Ücretsizdir, kullanımı kolaydır ve telefon ya da görüntülü arama yoluyla 7/24 kullanılabilir.



13 82 45

7/24 ulaşılabilir

1. Adım: Hemşirenizden veya doktorunuzdan yardım isteyin. Onlar size yardım etmeye hazırdır.

Aşağıdaki durumlarda hemşireniz veya doktorunuzla konuşun:

- Çocuğunuzun durumunun kötüleştiğinden endişeleniyorsanız
- Çocuğunuzda yeni belirtiler ortaya çıktığında
- Çocuğunuzun bakımı hakkında endişeleriniz olduğunda.

Tüm hastanelerde, çocuğunuzun durumunun kötüleştiğinden endişe duymanız halinde size yardımcı olacak bir süreç bulunmaktadır.

Çocuğunuzun bakımına dâhil olmanızı istiyoruz. Çocuğunuz en iyi siz tanırırsınız.

2. Adım: Hâlâ endişeliyseniz hastanede kalın ve 13 82 45 numaralı telefonu arayın.

Çocuklar için Acil Endişe Yardım Hattı, endişelerinizi dinleyecek ve çocuğunuzun ihtiyaçlarını değerlendirecektir. Sizinle birlikte bir plan yapar ve siz çocuğunuzun bakımı konusunda kendinizi rahat hissedene kadar sizinle iletişim halinde kalır.

Aradığınızda şu bilgiler istenir:

- Adınız ve çocukla olan ilişkiniz
- Çocuğun adı ve doğum tarihi
- Hastanedeki konumunuzun ayrıntıları
- İletişim numaranız.

Çocuklar için Acil Endişe Yardım Hattı ne zaman kullanılmamalıdır?

Evdeyseniz veya çocuğunuz 18 yaşından büyükse bu hizmetten yararlanamazsınız.

Çocuğunuzun hastanede bulunmasının başlıca nedeni akıl sağlığı ise, bu hizmetten yararlanamazsınız.

Bu bir şikâyet hattı değildir. Şikâyetiniz varsa lütfen hastane çalışanları ile konuşun.



Çocuklar için Acil Endişe Yardım Hattı, Çocuklar için Daha Güvenli Bakım girişimidir

Bu belgeyi başka bir biçimde almak için Sağlık Bakanlığının <emergencyreform@health.vic.gov.au> adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Victoria Hükümeti, 1 Treasury Place, Melbourne tarafından yetkilendirilmiş ve yayınlanmıştır.
© Victoria Eyaleti, Avustralya, Sağlık Bakanlığı, Nisan 2026. (2510349)

Turkish | Türkçe