

Linea di assistenza urgente per bambini ricoverati

Se il tuo bambino è ricoverato in ospedale e temi che le sue condizioni stiano peggiorando, la Linea di assistenza urgente per bambini ricoverati può aiutarti.

Il servizio fornisce una valutazione indipendente delle cure ricevute dal tuo bambino e collabora con l'ospedale per rispondere alle tue preoccupazioni.

Il servizio è gratuito, facile da usare e disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite telefono o videochiamata.



13 82 45

Disponibile 24/7

Fase 1: chiedi aiuto al personale infermieristico o medico. È a tua disposizione per aiutarti.

Rivolgiti al personale infermieristico o medico se:

- temi che le condizioni del tuo bambino stiano peggiorando;
- il bambino presenta nuovi sintomi;
- hai dubbi sulle cure ricevute dal tuo bambino.

Tutti gli ospedali dispongono di una procedura per aiutarti se temi che il tuo bambino stia peggiorando.

Vogliamo che tu abbia un ruolo importante nella cura del tuo bambino, perché nessuno lo conosce meglio di te.

Fase 2: se hai ancora preoccupazioni, rimani in ospedale e chiama il numero 13 82 45.

Gli operatori della Linea di assistenza urgente per bambini ricoverati ascolteranno le tue preoccupazioni e valuteranno le esigenze del tuo bambino. Prepareranno insieme a te un piano e ti contatteranno finché non ti sentirai a tuo agio con le cure ricevute dal tuo bambino.

Quando chiami, dovrai fornire:

- il tuo nome e il tuo rapporto con il bambino;
- il nome e la data di nascita del bambino;
- informazioni su dove ti trovi in ospedale;
- il tuo numero di telefono.

Quando non utilizzare la Linea di assistenza urgente per bambini ricoverati

Il servizio non è disponibile quando ti trovi presso la tua abitazione o se il bambino ha più di 18 anni.

Il servizio non è disponibile se il motivo principale del ricovero è legato alla salute mentale del bambino.

Non si tratta di un servizio per la presentazione di reclami. Se hai un reclamo, rivolgiti al personale ospedaliero.



La Linea di assistenza urgente per bambini ricoverati è un'iniziativa di Safer Care for Kids.

Per ricevere questo documento in un altro formato, invia un'e-mail al Ministero della Salute all'indirizzo [<emergencycarereform@health.vic.gov.au>](mailto:emergencycarereform@health.vic.gov.au)

Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.
© Stato del Victoria, Australia, Ministero della Salute, aprile 2026. (2510349)

Italian | Italiano