

شماره کمک عاجل کودکان

13 82 45



بیست و چهار
ساعت هفت روز
ده هفته قابل
دسترس است

اگر طفل شیم د شفاخانه استه و شمو نگران بدتر شدن طفل خو استین، شماره کمک عاجل کودکان میتنه کمک کنه.

اونا بصورت مستقلانه مراقبت طفل شیم ره بررسی مونه و به نمایندگی شیم همراهی شفاخانه کار مونه و نگرانی های شیم ره همراهی شفاخانه شریک مونه.

ای خدمات مجانی، ساده و بیست و چهار ساعته و هفت روز د هفته بصورت تلفن و ویدیو قابل دسترس است.

مرحله ۱: از داکتر و پرستار خو کمک بخوایید. اونا اونجی هستن که همراهی شیم کمک کنه.

همراهی داکتر یا پرستار خو صحبت کید.

- اگه نگران استین که طفل شیم بدتر موشه
- زمانیکه طفل شیم علائم نو دیره
- زمانیکه شمو د باره مراقبت طفل خو نگران استین.

اگر شمو نگران بدتر شدن طفل خو استین، تمام شفاخانه ها عین پروسه ره دیره که همراهی شیم کمک کنه. مو میخوایی که شمو د مراقبت طفل خو شریک باشین. شمو طفل خوره بهتر مو فامین.

مرحله ۲: اگه شمو هنوز نگران استین، د شفاخانه باشین و د شماره ۱۳ ۸۲ ۴۵ زنگ بزنیند.

شماره کمک عاجل کودکان د نگرانی های شیم گوش خواد داد و نیاز طفل شیم ره ارزیابی خواد کد. اونا بلدی شیم یک برنامه جور خواد کدن و همراهی شیم تا زمانیکه که شمو همراهی مراقبت طفل خو راحت نباشین د تماس خواد بود.

وقتیکه زنگ میزنید، باید موارد زیر ره ارائه کنید:

- نام از شمو و رابطه شیم همراهی طفل
- نام طفل و تاریخ تولد
- مشخصات موقعیت شیم د شفاخانه
- شماره تماس شیم.

چه زمان نباید از شماره کمک عاجل کودکان استفاده کنید

ای شماره بلدی کسایی که د خانه استه و کودک شی بالای ۱۸ سال استه قابل دسترس نیسته. ای بلدی طفلی که دلیل اصلی بودن شی د شفاخانه بخاطر مشکل روحی روانی استه، قابل دسترس نیسته. ای شماره بلدی شکایت نیسته. اگه شمو شکایت دیرید، لطفا همراهی کارمندی شفاخانه صحبت کید.

شماره کمک عاجل کودکان، ابتکاری بلدی مراقبت ایمن تر از کودکان استه

بلدی دریافت ای سند د یک قالب دیگه، به وزارت صحت به آدرس emergencycarereform@health.vic.gov.au ایمیل کید.

مجاز و منتشر شده توسط دولت ویکتوریا، 1 Treasury Place, Melbourne
© ایالت ویکتوریا، استرالیا، وزارت صحت، آپریل ۲۰۲۶ (2510349)

