

Kids Urgent Concern Helpline [Γραμμή Βοήθειας για Επείγουσα Ανησυχία για Παιδιά]

Αν το παιδί σας νοσηλεύεται στο νοσοκομείο και ανησυχείτε ότι χειροτερεύει η κατάστασή του, η Kids Urgent Concern Helpline [Γραμμή Βοήθειας για Επείγουσα Ανησυχία για Παιδιά] μπορεί να σας βοηθήσει.

Παρέχει μια ανεξάρτητη αξιολόγηση της φροντίδας του παιδιού σας και συνεργάζεται με το νοσοκομείο για την αντιμετώπιση των ανησυχιών σας.

Είναι δωρεάν, εύκολη στη χρήση και διαθέσιμη 24 ώρες 7 ημέρες την εβδομάδα μέσω τηλεφώνου ή βιντεοκλήσης.



13 82 45

Διαθέσιμη
24 ώρες/7 ημέρες
την εβδομάδα

Βήμα 1: Ζητήστε βοήθεια από τον νοσηλευτή ή τον γιατρό σας. Είναι εκεί για να σας βοηθήσουν.

Μιλήστε με τον νοσηλευτή ή τον γιατρό σας:

- αν ανησυχείτε ότι η κατάσταση του παιδιού σας χειροτερεύει
- όταν το παιδί σας έχει νέα συμπτώματα
- όταν έχετε ανησυχίες σχετικά με τη φροντίδα του παιδιού σας.

Όλα τα νοσοκομεία έχουν μια διαδικασία για να σας βοηθήσουν αν ανησυχείτε ότι η κατάσταση του παιδιού σας χειροτερεύει.

Θέλουμε να συμμετέχετε στη φροντίδα του παιδιού σας. Εσείς γνωρίζετε καλύτερα το παιδί σας.

Βήμα 2: Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, παραμένετε στο νοσοκομείο και καλέστε το 13 82 45.

Η Kids Urgent Concern Helpline [Γραμμή Βοήθειας για Επείγουσα Ανησυχία για Παιδιά] θα ακούσει τις ανησυχίες σας και θα αξιολογήσει τις ανάγκες του παιδιού σας. Θα καταρτίσει μαζί σας ένα σχέδιο και θα παραμείνει σε επαφή μαζί σας μέχρι να νιώσετε άνετα με τη φροντίδα του παιδιού σας.

Όταν καλέσετε, θα πρέπει να δώσετε:

- το όνομά σας και τη σχέση σας με το παιδί
- το όνομα και την ημερομηνία γέννησης του παιδιού
- λεπτομέρειες σχετικά με την τοποθεσία σας στο νοσοκομείο
- τον αριθμό επικοινωνίας σας.

Πότε δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε την Kids Urgent Concern Helpline [Γραμμή Βοήθειας για Επείγουσα Ανησυχία για Παιδιά]

Δεν είναι διαθέσιμη όταν βρίσκεστε στο σπίτι ή αν το παιδί σας είναι άνω των 18 ετών.

Δεν είναι διαθέσιμη για παιδιά των οποίων ο κύριος λόγος παραμονής στο νοσοκομείο σχετίζεται με την ψυχική τους υγεία.

Δεν είναι γραμμή για παράπονα. Αν έχετε κάποιο παράπονο, παρακαλείστε να μιλήσετε με το προσωπικό του νοσοκομείου.



Η Kids Urgent Concern Helpline [Γραμμή Βοήθειας για Επείγουσα Ανησυχία για Παιδιά] είναι μια πρωτοβουλία της Safer Care for Kids [Ασφαλέστερης Φροντίδας για Παιδιά]

Για να λάβετε αυτό το έγγραφο σε άλλη μορφή, στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Υπουργείο Υγείας στη διεύθυνση <emergencycarereform@health.vic.gov.au>

Εγκρίθηκε και δημοσιεύθηκε από την κυβέρνηση της Βικτώριας, 1 Treasury Place, Μελβούρνη.
© State of Victoria, Australia, Department of Health, April 2026. (2510349)

Greek | Ελληνικά