

兒童緊急關懷熱線

若您的孩子正在住院，而您擔心其病情惡化，兒童緊急關懷熱線可為您提供協助。

該熱線會對您孩子的照護狀況進行獨立評估，並與醫院合作，針對您的擔憂採取相應措施。

此服務完全免費、操作簡便，並提供全天候（24/7）的電話或視像通話服務。



13 82 45

**全天候（24/7）
提供服務**

第一步：向您的護士或醫生尋求協助 他們會幫助您。

當發生以下情況時，請與您的護士或醫生溝通：

- 如果您擔心孩子的病情正在惡化
- 當孩子出現新的症狀時
- 當您對孩子的照護有任何疑慮時

所有醫院皆設有機制，協助您在擔心孩子狀況惡化時獲得支援。

我們希望您能參與孩子的照護過程，因為您是最了解自己孩子的人。

第二步：如果您仍然感到擔心，請留在醫院並致電 13 82 45

「兒童緊急關懷熱線」的職員會傾聽您的擔憂，並評估您孩子的需求。他們將與您共同擬定應對方案，並持續與您保持聯繫，直到您對孩子的照護狀況感到安心為止。

致電時，您需要提供：

- 您的姓名以及與孩子的關係
- 孩子的姓名和出生日期
- 您在醫院的位置詳情
- 您的聯絡電話

何時不應使用兒童緊急關懷熱線？

若您身處家中，或您的孩子已年滿 18 歲，則無法使用此服務。

若孩子住院的主要原因與心理健康相關，則無法使用此服務。

此熱線並非投訴專線。如有投訴事項，請直接向醫院工作人員反映。



兒童緊急關懷熱線是「兒童安全護理」（Safer Care for Kids）計劃的一部分

若要以其他格式接收此文檔，請發送電子郵件至衛生部
<emergencycarereform@health.vic.gov.au>

由維多利亞州政府授權和出版，地址：1 Treasury Place, Melbourne。
© 澳洲維多利亞州衛生部，2026 年 4 月。(2510349)

Traditional Chinese | 繁體中文