

儿童紧急关怀热线

如果您的孩子在医院里，而您担心他们的病情正在恶化，儿童紧急关怀热线（Kids Urgent Concern Helpline）可以提供帮助。

该热线会安排对您孩子的护理情况进行独立评估，并与医院合作，就您的顾虑采取行动。

这是一项免费且便利的服务，可以 24 小时全天候通过电话或视频通话提供。



13 82 45

**24 小时
全天候服务**

第一步：向孩子的护士或医生寻求帮助。他们会很乐意帮助您。

您可以就以下事宜咨询孩子的护士或医生：

- 您担心孩子的病情正在恶化
- 您的孩子出现了新症状
- 您对孩子的护理有任何疑问。

如果您担心孩子的病情正在恶化，各大医院都有相应的流程来为您提供帮助。

我们希望您能参与到孩子的护理中来。您是最了解自己孩子的人。

第二步：如果您仍然感到担忧，请留在医院并拨打 13 82 45。

儿童紧急关怀热线将倾听您的顾虑，并评估您孩子的需求。他们将与您共同制定计划，并与您保持联系，直到您对孩子得到的护理感到放心为止。

致电时，您需要提供：

- 您的姓名以及与孩子的关系
- 孩子的姓名和出生日期
- 您在医院中的具体位置
- 您的联系电话。

哪些情况不适合使用儿童紧急关怀热线

孩子在家中或已年满 18 岁时，则不能使用该服务。

如果孩子前往医院的主要原因是心理健康，则不能使用该服务。

该热线不是投诉热线。如果您想要投诉，请与医院工作人员联系。



儿童紧急关怀热线是“儿童安全护理”（Safer Care for Kids）倡议的一部分

如需获取此文档的其他格式版本，请发送电子邮件至卫生部：<emergencycarereform@health.vic.gov.au>

由维多利亚州政府授权及发布，地址：1 Treasury Place, Melbourne。

© 澳大利亚维多利亚州卫生部，2026 年 4 月。(2510349)

Simplified Chinese | 简体中文