

# خط دعم الطوارئ للأطفال

13 82 45



متاح على مدار الساعة  
طوال أيام الأسبوع

إذا كان طفلك في المستشفى وكنت قلقًا من أن حالته تزداد سوءًا،  
فيمكن أن يساعدك خط دعم الطوارئ للأطفال.

يقدم تقييمًا مستقلًا لرعاية طفلك ويعمل مع المستشفى للتصرف بشأن  
مخاوفك.

إنه مجاني وسهل الاستخدام ومتاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع  
عبر الهاتف أو مكالمات الفيديو.

## الخطوة 1: اطلب المساعدة من الممرضة أو الطبيب. إنهم موجودون لمساعدتك.

تحدث إلى الممرضة أو الطبيب:

- إذا كنت قلقًا من أن حالة طفلك تزداد سوءًا
  - عندما يعاني طفلك من أعراض جديدة
  - عندما تكون لديك مخاوف بشأن رعاية طفلك.
- لدى جميع المستشفيات عملية لمساعدتك إذا كنت قلقًا من أن حالة طفلك تزداد سوءًا.  
نريد منك أن تشارك في رعاية طفلك. أنت تعرف طفلك بشكل أفضل.

## الخطوة 2: إذا كنت لا تزال تشعر بالقلق، فابق في المستشفى واتصل بالرقم 13 82 45.

سيستمع خط دعم الطوارئ للأطفال إلى مخاوفك ويقيم احتياجات طفلك. سيقومون بوضع خطة معك والبقاء  
على اتصال معك حتى تشعر بالراحة مع رعاية طفلك.

عند الاتصال، ستحتاج إلى تقديم المعلومات التالية:

- اسمك وعلاقتك بالطفل
- اسم الطفل وتاريخ ميلاده
- تفاصيل موقعك في المستشفى
- رقم الاتصال الخاص بك.

## متى يجب عدم استخدام خط مساعدة الطوارئ للأطفال

إنه غير متاح عندما تكون في المنزل أو إذا كان عمر طفلك أكبر من 18 عامًا.

إنه غير متاح للأطفال الذين يرتبط السبب الرئيسي لوجودهم في المستشفى بصحتهم النفسية.

إنه ليس خط شكاوى. إذا كانت لديك شكاوى، يرجى التحدث إلى موظفي المستشفى.

خط دعم الطوارئ للأطفال هو مبادرة رعاية أكثر أمانًا للأطفال

لتلقي هذا المستند بصيغة أخرى، أرسل بريداً إلكترونياً إلى وزارة الصحة على  
<emergencycarereform@health.vic.gov.au>

صرحت به ونشرته حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne.  
© ولاية فيكتوريا، أستراليا، وزارة الصحة، نيسان / أبريل 2026. (2510349)

