|  |  |
| --- | --- |
| **Hospitals, surgery and procedures | មន្ទីរពេទ្យ ការវះកាត់ និងនីតិវិធី** | |
|  |  |
| It's a fact of life that many of us will require a hospital stay at some point in our lives, whether it be due to illness, a surgical procedure, the birth of a child or an unexpected emergency.  Victoria is fortunate to have a diverse range of public and private hospitals spread across both metropolitan and regional centres statewide.  These hospitals cover a vast amount of general and specialised areas of health-care practice.  Which hospital you ultimately end up attending will be largely based both on your location and your specific needs and circumstances.  Often, this can be determined by whether your hospital visit is planned or unplanned.  An unplanned hospital visit usually means that you or someone you're helping has needed to go a hospital urgently because something unexpected has happened, an injury or an accident, for example.  And in most cases, the best thing to do is go to the emergency department of your nearest hospital, or calling 000 for urgent medical advice and assistance if you are unable to get to a hospital in an emergency.  Planned hospital visits occur when your GP or other specialist healthcare professional advises you to visit a hospital for a specialist clinic, maternity services or specific treatment.  A fairly common example of this is to get a specialist opinion on whether you need surgery.  Before going into hospital, your doctor will usually refer you to see a specialist, and you'll need to contact the specialist clinic and make an appointment.  The specialist will assess you and may send you for further tests before deciding on what kind of treatment you require and whether you need to go into hospital or surgery for treatment.  At this stage, you will also be told how long you will have to wait for treatment.  Sometimes, you may be booked to attend a hospital for complex tests or treatments that require you to be admitted for a day or overnight.  How you are admitted to hospital depends on whether you are going through the public or private hospital system, what kind of treatment you're receiving and how urgent your treatment is.  In public hospitals, your waiting time for elective surgery depends on how urgent your condition is, which is discussed by you and the surgeon.  For emergency surgery, you may be admitted straight away from the emergency department or clinic with no waiting period.  In the public hospital system, you may not be able to choose your treating specialist.  In private hospitals, you may not have to wait as long for treatment and you can usually choose who your doctor or specialist is, but you should be aware there are costs and fees associated with any form of treatment within the private system.  Sometimes, even if you plan to be admitted to a private hospital, the best place for your treatment may end up being a public hospital.  This can be due to a particular public hospital having the specific equipment, facilities and specialists required for a particular health problem or treatment.  Once you've been admitted into hospital, you will stay in a hospital ward.  How long you stay will depend on the specific treatment you require.  For minor procedures, you may only need to stay for a day, but for ongoing treatment or major surgery, you will need to stay longer.  Outside of the hospital system, there are numerous other services that can provide treatment if you have an urgent need.  For medical emergencies, you should always call 000.  For after-hours medical issues that are not emergencies, there are a range of options available to you, such as telephone helplines, pharmacies and after hours medical clinics.  If you are seeking general medical advice about a health issue, you can phone Nurse-On-Call at any time of the day or night, or contact Maternal and Child Health if you are concerned about your baby or your child.  For more information, visit: betterhealth.vic.gov.au/hospitals | វាជាការពិត ដែលយើងរាល់គ្នានឹងត្រូវការដេកពេទ្យនៅពេល ណាមួយនៅក្នុងឆាកជីវិតរបស់យើង ទោះជាដោយសារតែ ជំងឺ ការវះកាត់ ការកើតកូន ឬការសង្គ្រោះ បន្ទាន់ដែលនឹក ស្មានមិនដល់ក៏ដោយ។  រដ្ឋវិចតូរីយ៉ាមានសំណាងដែលមានមន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ និងឯកជន មួយចំនួនធំផ្សេងៗគ្នា ពាសពេញនៅទូទាំងតំបន់កណ្តាល ទីក្រុង និងទីជន់បទទូទាំងរដ្ឋ។  មន្ទីរពេទ្យទាំងនេះ ផ្តល់សេវាព្យាបាលជំងឺទូទៅ និងឯក ទេស ជាច្រើនក្នុងផ្នែកថែទាំសុខភាព។ ទោះជាមន្ទីរពេទ្យ ណាមួយដែលអ្នកទៅព្យាបាលជាយថាហេតុក៏ដោយ គឺវា ផ្អែកទាំងស្រុងទៅលើទីតាំង និងតម្រូវការ និងកាលៈទេសៈ ជាក់លាក់របស់អ្នក។  ជាញឹកញាប់ កត្តានេះអាចកំណត់ថាតើការទៅពេទ្យរបស់ អ្នកត្រូវបានគ្រោងទុក ឬពុំបានគ្រោងទុកជាមុន។  ការទៅពេទ្យមិនបានគ្រោងទុកជាមុន ជាទូទៅមានន័យថា អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយត្រូវការទៅពេទ្យជា បន្ទាន់ ដោយសារតែរឿងអ្វីមួយបានកើតឡើងដោយចៃដន្យ ការរងរបួស ឬគ្រោះថ្នាក់ជាដើម។  ហើយនៅក្នុងករណីភាគច្រើន យកល្អគឺត្រូវទៅផ្នែកសង្គ្រោះ បន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតអ្នកបំផុត ឬហៅទូរស័ព្ទ លេខ 000 ដើម្បីស្នើសុំការប្រឹក្សា និងជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ជាបន្ទាន់ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទៅពេទ្យក្នុងគ្រាអាសន្ន។  ការទៅពេទ្យដែលបានគ្រោងទុកជាមុន ធ្វើឡើងនៅពេល ដែលគ្រូពេទ្យ GP របស់អ្នកក៏អ្នកឯកទេសផ្នែកសុខាភិបាល ណែនាំអ្នកឲ្យទៅមន្ទីរពេទ្យ ដើម្បីទទួលសេវាព្យាបាលពីគ្រូ ពេទ្យជំនាញសេវាសម្រាប់ស្រ្តីនៅ ពេលមានកូន ឬការព្យា បាលជាក់លាក់ណាមួយ។  ឧទាហរណ៍ទូទៅ គឺទទួលយោបល់ពីគ្រូពេទ្យជំនាញ ថាតើ អ្នកត្រូវការវះកាត់ ឬអត់។  មុនពេលនឹងចូលពេទ្យ វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកជាទូទៅនឹង បញ្ជូនអ្នកទៅជួបគ្រូពេទ្យជំនាញ ហើយអ្នកនឹងត្រូវការ ទាក់ទងគ្លីនិកគ្រូពេទ្យជំនាញ និងធ្វើការណាត់ជួប។  គ្រូពេទ្យជំនាញនឹងវាយតម្លៃអ្នក និងអាចបញ្ជូនអ្នកទៅធ្វើ តេស្តបន្ថែម មុននឹងសម្រេចចិត្តថាអ្នកត្រូវការការព្យាបាល បែបណា និងថាតើអ្នកត្រូវការដេកពេទ្យ ឬវះកាត់ដើម្បី ព្យាបាលដែរឬអត់។  ដំណាក់កាលនេះ គេក៏នឹងប្រាប់អ្នកផងដែរថាតើអ្នកនឹង ត្រូវនៅរង់ចាំរយៈពេលយូរប៉ុណ្ណា សម្រាប់ការព្យាបាល។  ពេលខ្លះ គេអាចណាត់ពេលទុកសម្រាប់អ្នកដើម្បីទៅពេទ្យ ធ្វើតេស្ត ឬធ្វើការព្យាបាលស្មុគស្មាញដែលតម្រូវឱ្យអ្នកដេក ពេទ្យរយៈពេលមួយថ្ងៃ ឬពេញមួយយប់។  របៀបដែលគេអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកដេកពេទ្យ គឺអាស្រ័យថាតើ អ្នកនឹងឆ្លងកាត់ប្រព័ន្ធមន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ ឬឯកជនថាតើអ្នកនឹង ទទួលការព្យាបាលបែបណា និងការព្យាបាលរបស់អ្នកបន្ទាន់ កម្រិតណា។  នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ ពេលវេលារង់ចាំរបស់អ្នកសម្រាប់ការ វះកាត់តាមការជ្រើសរើស គឺអាស្រ័យលើស្ថានភាពបន្ទាន់នៃ ជំងឺរបស់អ្នក ដែលអ្នកបានពិភាក្សាជាមួយគ្រូពេទ្យវះកាត់។  សម្រាប់ការវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកអាចត្រូវគេអនុញ្ញាតឲ្យ ចូលពេទ្យភ្លាមៗដោយផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬគ្លីនិកសង្គ្រោះ បន្ទាន់ ដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំ។  នៅក្នុងប្រព័ន្ធមន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ អ្នកប្រហែលជាមិនអាចជ្រើស រើសគ្រូពេទ្យជំនាញសម្រាប់ព្យាបាលអ្នកទេ។  នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យឯកជន អ្នកប្រហែលជាមិនចាំបាច់រង់ចាំ យូរសម្រាប់ការព្យាបាលទេ ហើយជាធម្មតា អ្នកអាចជ្រើស រើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យជំនាញណាម្នាក់ ប៉ុន្តែអ្នកគួរតែ ដឹងថាមានការចំណាយ និងថ្លៃសេវាផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធ ជាមួយនឹងការព្យាបាលនៅក្នុងប្រព័ន្ធឯកជន។  ពេលខ្លះ ទោះបីជាអ្នកមានគម្រោងចូលដេកពេទ្យឯកជន ក៏ដោយ កន្លែងល្អបំផុតសម្រាប់ព្យាបាលអ្នកអាចជាមន្ទីរ ពេទ្យរដ្ឋ។  នេះអាចដោយសារតែមន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ មានសម្ភារជាក់លាក់ ទីតាំងកន្លែង និងគ្រូពេទ្យជំនាញដែលទាមទារសម្រាប់ ដោះស្រាយបញ្ហាសុខភាព ឬការព្យាបាល ជាក់លាក់ណា មួយ។  នៅពេលគេអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកចូលដេកពេទ្យហើយ អ្នកនឹង ស្នាក់នៅក្នុងបន្ទប់មន្ទីរពេទ្យ។  រយៈពេលយូរប៉ុណ្ណាដែលអ្នកស្នាក់នៅនឹង អាស្រ័យលើ ការព្យាបាលជាក់លាក់ដែលអ្នកត្រូវការ។  ចំពោះការវះកាត់តូចតាច អ្នកអាចត្រូវការស្នាក់នៅរយៈ ពេលមួយថ្ងៃ ប៉ុន្តែចំពោះការព្យាបាលជាបន្តបន្ទាប់ ឬការ វះកាត់ធំ អ្នកនឹងត្រូវការស្នាក់នៅរយៈពេលយូរជាងនេះ។  ក្រៅពីប្រព័ន្ធមន្ទីរពេទ្យ មានសេវាកម្មផ្សេងៗជាច្រើនទៀត ដែលអាចផ្តល់ការព្យាបាល ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការ បន្ទាន់។  ចំពោះការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកគួរតែហៅ ទូរស័ព្ទលេខ 000 ។  ចំពោះបញ្ហាសុខភាពដែលកើតឡើង ក្រោយម៉ោងធ្វើការ ដែលមិនមែនត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់ មានជម្រើសជាច្រើន សម្រាប់អ្នកដូចជាទូរស័ព្ទសុំជំនួយ ឱសថស្ថាន និងគ្លីនិក ព្យាបាលក្រោយម៉ោងធ្វើការ។  បើអ្នកកំពុងស្វែងរក ការប្រឹក្សាផ្នែកវេជ្ជសាស្រ្តទូទៅអំពី បញ្ហាសុខភាព អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ Nurse-On-Call (គិលានុបដ្ឋាកប្រចាំការគ្រប់ពេល) ក្នុងអំឡុងពេលថ្ងៃ ឬពេលយប់ ឬទាក់ទងផ្នែកសុខភាពមាតា និងកូន ប្រសិន បើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីទារក ឬកូនរបស់អ្នក។  សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមបើកចូល visit: betterhealth.vic.gov.au/hospitals |