|  |  |
| --- | --- |
| **Emergency crisis and support | आपातकालीन संकट और समर्थन** | |
|  |  |
| Victoria's Emergency, Crisis and Support Services respond to a broad range of serious situations.  From medical emergencies, to personal and family crises, such as violence or abuse, or environment disasters, it's important to know who to turn to when you need help.  "We always want people to call whenever there's an emergency, or there's a situation that they are not sure about and they think that they need help or someone else needs help straight away.  If you're not sure if someone needs help straight away, it's better to be safe and to call us, but if you think it's something that can wait for later on in the day or to try and organise some other assistance, don't call 000 for those sorts of things.  People sometimes hesitate to call 000, because they are not sure if the situation qualifies as an emergency.  However, the people who take your call are trained to help you, and will direct your call to the right service that can help you.  When people call 000, the first thing they're going to be asked is whether they want to speak to Police, Fire or Ambulance, so you need to know which service you need the help from.  Depending on which agency you speak to, they're going to ask you things like where are you located, how many people are involved, whether someone is conscious or breathing and those sorts of things.  You need to have a good idea of where you are and what the problem is, to give to the operator."  You can go to an emergency department of a hospital, if you or someone you are with, is experiencing a critical health issue.  For non-critical health issues, visit a GP, after-hours medical service, or call a phone advice line, such as NURSE-ON-CALL.  So if when there's an emergency, sometimes you might not think that 000 is an appropriate service to call.  There are other agencies in the community that can give you a hand in your time of need.  There might be a local support agency, it might even be a counselling line that can give you the advice you want, Poisons Information Service, those sorts of things.  So if you have a look in your local phone guide or your community guides, you can get those phone numbers from there.  Victorian Personal and Family Crisis Services support you, if you are experiencing difficulties.  Support is provided for mental health issues, and alcohol and drug problems.  If you are concerned about a vulnerable child or children, Child Protection Services are there to assist and respond.  Sexual assault or family violence helplines and online support is available 24 hours a day.  Calls are free.  If you are under 25, there are counsellors who can communicate with you online or over the phone.  All conversations are private and confidential, so seek help or advice as soon as you need it.  For natural disasters, such as bush fires and floods, Victoria's Emergency Services work in a coordinated manner to respond as quickly as possible.  Emergency Management Victoria coordinates Victoria's response.  The Victoria State Emergency Services, SES, responds to natural emergencies caused by floods, storms, tsunamis and earthquakes.  Call 132 500.  The Victoria's Fire Authorities respond to fires.  Call 000.  Examples of a chemical, biological or radiological emergency are chemical spills, viruses, bacteria or toxins, a medical radiation accident, or an accidental radioactive leak.  If you become aware of a chemical, biological or radiological emergency, call 000 immediately.  For more information, visit: BETTERHEALTH.vic.gov.au/emergency. | विक्टोरिया की आपातकाल, संकट और सहायता सेवाएँ अनेकानेक गंभीर परिस्थितियों का उत्तर देती हैं।  आपातकालीन चिकित्सा से लेकर, व्यक्तिगत और पारिवारिक संकट तक, जैसेकि हिंसा या दुर्व्यवहार, या पर्यावरणीय आपदाएँ, यह जानना महत्वपूर्ण है कि जब आपको सहायता चाहिए तो आप किससे माँग सकते हैं।  “हम हमेशा यह चाहते हैं कि लोग 000 पर कॉल करें जब भी कोई आपातकालीन स्थिति हो, या कोई ऐसी स्थिति हो जिसके बारे में वे निश्चित न हों और उन्हें लगता है कि उन्हें मदद की ज़रूरत है या किसी अन्य व्यक्ति को सीधे मदद की ज़रूरत है।  यदि आप इस बारे में सुनिश्चित नहीं हैं कि किसी अन्य व्यक्ति को सीधे मदद की ज़रूरत है, तो सुरक्षित बने रहना और हमें कॉल करना बेहतर होता है, लेकिन अगर आपको लगता है कि यह ऐसा कुछ है जो दिन में बाद तक प्रतीक्षा कर सकता है, या आप किसी दूसरी सहायता के लिए प्रयास और व्यवस्था कर सकते हैं, तो इस प्रकार की बातों के लिए 000 पर कॉल न करें।  कभी-कभी लोग 000 पर कॉल करने से संकोच करते हैं, क्योंकि वे इस बारे में सुनिश्चित नहीं होते हैं कि परिस्थिति आपात स्थिति है या नहीं।  परंतु जो लोग आपकी कॉल लेते हैं, वे आपकी मदद करने के लिए प्रशिक्षित होते हैं, और वे आपकी कॉल को सही सेवाओं के प्रति निर्देशित करेंगे जो आपकी मदद कर सकती हैं।  जब लोग 000 पर कॉल करते हैं, तो सबसे पहले उनसे पूछा जाएगा कि क्या वे पुलिस, फायर या एंबुलेंस से बात करना चाहते हैं, तो आपको यह पता होना चाहिए कि आपको कौन सी सेवा से सहायता की आवश्यकता है।  आप जिस एजेंसी से बात करते हैं, उसके आधार पर, वे आपसे ऐसे सवाल पूछेंगे कि आप कहाँ स्थित हैं, कितने लोग शामिल हैं, क्या कोई सचेत है या साँस ले रहा है और इस प्रकार की बातें।  आपको इस बारे में अच्छी तरह से पता होना चाहिए कि आप कहाँ हैं और क्या समस्या है, जो आप ऑपरेटर को बता सकें।”  यदि आपको या आपके साथ किसी व्यक्ति को किसी गंभीर स्वास्थ्य समस्या का सामना करना पड़ रहा है, तो आप किसी अस्पताल के आपातकालीन विभाग में जा सकते हैं।  सामान्य स्वास्थ्य समस्याओं के लिए जीपी के पास जाएँ, कार्यकाल के घंटों के बाद चिकित्सा सेवा में जाएँ, या फोन पर सलाह देने वाली लाइन को कॉल करें, जैसे नर्स-ऑन-कॉल।  इसलिए जब कोई आपातस्थिति होती है, तो कभी-कभी आपको ऐसा लग सकता है कि कॉल करने के लिए 000 एक उपयुक्त सेवा नहीं है।  समुदाय में ऐसी अन्य एजेंसियाँ हैं जो आपकी ज़रूरत के समय में आपको हाथ दे सकती हैं।  ऐसी कोई स्थानीय समर्थन एजेंसी हो सकती है, या कोई परामर्श लाइन भी हो सकती है जो आपको वह सलाह दे सकती है जो आप चाहते हैं, विष सूचना सेवा, इन बातों की तरह। इसलिए अगर आप अपनी स्थानीय फोन गाइड या अपनी सामुदायिक गाइड, पर एक नज़र डालें, तो आप वहाँ से उन फोन नंबरों को प्राप्त कर सकते हैं।  विक्टोरिया की व्यक्तिगत और पारिवारिक संकट सेवाएँ आपको समर्थन देती हैं, अगर आपको मुश्किलों का सामना करना पड़ रहा है।  मानसिक स्वास्थ्य के मुद्दों के लिए और शराब और नशीली दवाओं की समस्याओं के लिए समर्थन दिया जाता है।  अगर आप किसी कमजोर बच्चे या बच्चों के बारे में चिंतित हैं, तो सहायता और उत्तर देने के लिए बाल सँरक्षण सेवाएँ मौजूद हैं।  यौन उत्पीड़न या पारिवारिक हिंसा हेल्पलाइन और ऑनलाइन समर्थन दिन में 24 घंटे उपलब्ध है।  कॉल करना निःशुल्क होता है।  अगर आप 25 वर्ष से कम उम्र के हैं, तो ऐसे सलाहकार मौजूद हैं जो आपके साथ ऑनलाइन या फोन पर सँवाद कर सकते हैं।  सभी बातचीत निजी और गोपनीय होती है, इसलिए जैसे ही आपको इसकी आवश्यकता हो, मदद या सलाह की खोज करें।  बुशफायर और बाढ़ आने जैसी प्राकृतिक आपदाओं के लिए, विक्टोरिया की आपातकालीन सेवाएँ एक समन्वित तरीके से काम करती हैं, जिससे कि वे जल्दी से जल्दी जवाब दे सकें।  आपातकालीन प्रबंधन विक्टोरिया विक्टोरिया की प्रतिक्रिया का समन्वयन करता है।  विक्टोरिया राज्य आपातकालीन सेवाएँ, एसईएस, बाढ़, तूफान, सुनामी और भूकंपों के कारण होने वाली आपातस्थितियों का उत्तर देती है।  132 500 पर कॉल करें।  विक्टोरिया के अग्नि अधिकारी आग लगने की घटनाओं का उत्तर देते हैं।  000 पर कॉल करें।  रासायनिक, जैविक या रेडियोधर्मी आपातकाल के उदाहरण हैं - रासायनिक फैलाव, विषाणु, जीवाणु या विषाक्त पदार्थ, कोई चिकित्सीय विकिरण दुर्घटना, या आकस्मिक रेडियोधर्मी रिसाव।  अगर आपको किसी रासायनिक, जैविक या रेडियोधर्मी आपातस्थिति के बारे में जानकारी हो, तो तुरंत 000 पर कॉल करें।  और अधिक जानकारी के लिए देखें:  BETTERHEALTH.vic.gov.au/emergency |