|  |  |
| --- | --- |
| **Emergency crisis and support | ការដោះស្រាយវិបត្តិ និងការគាំទ្រក្នុងគ្រាបន្ទាន់** | |
|  |  |
| Victoria's Emergency, Crisis and Support Services respond to a broad range of serious situations.  From medical emergencies, to personal and family crises, such as violence or abuse, or environment disasters, it's important to know who to turn to when you need help.  "We always want people to call whenever there's an emergency, or there's a situation that they are not sure about and they think that they need help or someone else needs help straight away.  If you're not sure if someone needs help straight away, it's better to be safe and to call us, but if you think it's something that can wait for later on in the day or to try and organise some other assistance, don't call 000 for those sorts of things.  People sometimes hesitate to call 000, because they are not sure if the situation qualifies as an emergency.  However, the people who take your call are trained to help you, and will direct your call to the right service that can help you.  When people call 000, the first thing they're going to be asked is whether they want to speak to Police, Fire or Ambulance, so you need to know which service you need the help from.  Depending on which agency you speak to, they're going to ask you things like where are you located, how many people are involved, whether someone is conscious or breathing and those sorts of things.  You need to have a good idea of where you are and what the problem is, to give to the operator."  You can go to an emergency department of a hospital, if you or someone you are with, is experiencing a critical health issue.  For non-critical health issues, visit a GP, after-hours medical service, or call a phone advice line, such as NURSE-ON-CALL.  So if when there's an emergency, sometimes you might not think that is an appropriate service to call.  There are other agencies in the community that can give you a hand in your time of need.  There might be a local support agency, it might even be a counselling line that can give you the advice you want, Poisons Information Service, those sorts of things.  So if you have a look in your local phone guide or your community guides, you can get those phone numbers from there.  Victorian Personal and Family Crisis Services support you, if you are experiencing difficulties.  Support is provided for mental health issues, and alcohol and drug problems.  If you are concerned about a vulnerable child or children, Child Protection Services are there to assist and respond.  Sexual assault or family violence helplines and online support is available 24 hours a day.  Calls are free.  If you are under 25, there are counsellors who can communicate with you online or over the phone.  All conversations are private and confidential, so seek help or advice as soon as you need it.  For natural disasters, such as bush fires and floods, Victoria's Emergency Services work in a coordinated manner to respond as quickly as possible.  Emergency Management Victoria coordinates Victoria's response.  The Victoria State Emergency Services, SES, responds to natural emergencies caused by floods, storms, tsunamis and earthquakes.  Call 132 500.  The Victoria's Fire Authorities respond to fires.  Call 000.  Examples of a chemical, biological or radiological emergency are chemical spills, viruses, bacteria or toxins, a medical radiation accident, or an accidental radioactive leak.  If you become aware of a chemical, biological or radiological emergency, call 000 immediately.  For more information, visit: BETTERHEALTH.vic.gov.au/emergency. | សេវាសង្រ្គោះបន្ទាន់ ដោះស្រាយវិបត្តិ និងគាំទ្ររបស់រដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ឆ្លើយតបទៅនឹងស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរជាច្រើនករណី។  ចាប់ពីសេវាពេទ្យសង្គ្រោះបន្ទាន់ រហូតដល់សេវាដោះស្រាយវិបត្តិ គ្រួសារ និងផ្ទាល់ខ្លួន ដូចជាអំពើហិង្សា ឬការរំលោភបំពាន ឬមហន្ដរាយបរិស្ថាន សំខាន់ត្រូវដឹងថាត្រូវទៅរកអ្នកណានៅពេល អ្នកត្រូវការជំនួយ។  “យើងតែងតែចង់ឱ្យគេហៅទូរស័ព្ទ 000 នៅពេលណាមានករណី សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬស្ថានភាពមួយដែលគេមិនប្រាកដ ហើយគេគិត ថាគេត្រូវការជំនួយ ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតត្រូវការជំនួយភ្លាមៗ។  ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា តើនរណាម្នាក់ត្រូវការជំនួយភ្លាមឬអត់ ​គួរតែមានសុវត្ថិភាព ហើយទូរស័ព្ទហៅយើង ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកគិត ថាអាចរង់ចាំពេលក្រោយក្នុងថ្ងៃនោះ ឬព្យាយាមរៀបចំជំនួយមួយ ចំនួនផ្សេងទៀត សូមកុំហៅទូរស័ព្ទលេខ 000។  ពេលខ្លះ មនុស្សស្ទាក់ស្ទើរក្នុងការទូរស័ព្ទហៅលេខ 000 ដោយ សារតែគេមិនប្រាកដថាតើស្ថានភាពនោះគឺជាករណីបន្ទាន់ ឬយ៉ាង ណាដែរ។  ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ បុគ្គលដែលទទួលការហៅទូរស័ព្ទរបស់ អ្នក បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីជួយអ្នក ហើយនឹងភ្ជាប់ ការហៅទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ទៅនឹងសេវាសមស្របដែលអាចជួយអ្នក បាន។  នៅពេលមនុស្សទូរស័ព្ទហៅលេខ 000 រឿងដំបូងដែលគេសួរគឺ ថាតើគេចង់និយាយជាមួយប៉ូលិស សេវាពន្លត់អគ្គីភ័យ ឬឡានពេទ្យ ដូច្នេះអ្នកត្រូវដឹងថា សេវាមួយណាដែលអ្នកត្រូវការជំនួយ។  អាស្រ័យលើភ្នាក់ងារណាមួយដែលអ្នកនិយាយជាមួយ គេនឹងសួរ អ្នកដូចជាតើអ្នកនៅកន្លែងណា តើមានមនុស្សប៉ុន្មានជាប់ពាក់ព័ន្ធ តើបុគ្គលនោះដឹងខ្លួន ឬកំពុងដកដង្ហើម និងបញ្ហាផ្សេងទៀត។  អ្នកត្រូវដឹងច្បាស់ថាអ្នកនៅកន្លែងណា ហើយមានបញ្ហាអ្វីដើម្បី ប្រាប់ប្រតិបត្តិករ។”  អ្នកអាចចូលទៅកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើ អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកមកជាមួយ កំពុងជួបប្រទះបញ្ហាសុខ ភាពធ្ងន់ធ្ងរ។  ចំពោះបញ្ហាសុខភាពមិនធ្ងន់ធ្ងរ សូមទៅជួប GP សេវាពេទ្យ ក្រោយម៉ោងធ្វើការ ឬទូរស័ព្ទទៅការប្រឹក្សាតាមទូរស័ព្ទ ដូចជា NURSE-ON-CALL។  ដូច្នេះ បើនៅពេលដែលមានករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ ជួនកាលអ្នក ប្រហែលជាមិនគិតថាការហៅលេខ 000 ជាសេវាសមស្របទេ។  មានស្ថាប័នផ្សេងទៀតនៅក្នុងសហគមន៍ អាចផ្ដល់ជំនួយដល់អ្នក ក្នុងពេលដែលអ្នកមានតម្រូវការ។  អាចមានស្ថាប័នគាំទ្រក្នុងតំបន់ វាអាចជាបណ្តាញផ្តល់ប្រឹក្សា យោបល់ដែលអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវការប្រឹក្សាដែលអ្នកចង់បានសេវា ព័ត៌មានអំពីថ្នាំពុល និងផ្សេងទៀត។ ដូច្នេះ ប្រសិនបើអ្នកមើល សៀវភៅអាសយដ្ឋានទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬសៀវភៅណែនាំ សហគមន៍របស់អ្នក អ្នកអាចទទួលបានលេខទូរស័ព្ទទាំងនោះ ចេញពីសៀវភៅទាំងនេះ។  សេវាដោះស្រាយគ្រួសារ និងវិបត្តិផ្ទាល់ខ្លួនរបស់រដ្ឋតូរីយ៉ា ជួយគាំ ទ្រដល់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបប្រទះការលំបាក។  មានផ្តល់ជូនការគាំទ្រផ្នែកបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាគ្រឿង ស្រវឹង ហើយនិងគ្រឿងញៀន។  ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីកុមារងាយរងគ្រោះ សេវាការ ពារកុមារនៅចាំជួយ និងឆ្លើយតប។  សេវាទូរស័ព្ទសុំជំនួយ និងផ្តល់គាំទ្រតាមអនឡាញលើករណី រំលោភផ្លូវភេទ ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារផ្តល់ជូន២៤ម៉ោងក្នុង មួយថ្ងៃ។  ការហៅទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ។  ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម២៥ឆ្នាំ មានអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាដែល អាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកតាមបណ្ដាញអនឡាញ ឬតាមទូរស័ព្ទ។  រៀងរាល់ការសន្ទនាទាំងអស់គឺឯកជន និងសម្ងាត់ ដូច្នេះត្រូវស្វែង រកជំនួយ ឬការប្រឹក្សាភ្លាមនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការ។  ចំពោះគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិដូចជាទឹកជំនន់ និងភ្លើងឆេះព្រៃ សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់រដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ធ្វើការក្នុងលក្ខណៈមួយ សម្របសម្រួល ដើម្បីឆ្លើយតបយ៉ាងឆាប់រហ័ស តាមដែលអាចធ្វើ បាន។  សេវាគ្រប់គ្រងការសង្រ្គោះបន្ទាន់នៃរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ជួយសម្របសម្រួល ការឆ្លើយតបរបស់រដ្ឋវិចតូរីយ៉ា។  សេវាសង្រ្គោះបន្ទាន់របស់រដ្ឋវិចតូរីយ៉ា SES ឆ្លើយតបទៅនឹងការ សង្គ្រោះបន្ទាន់នៃករណីគ្រោះធម្មជាតិ ដែលបង្កឡើងដោយទឹកជំនន់ ព្យុះរលកសមុទ្រ និងរញ្ជួយដី។  ទូរស័ព្ទលេខ 132 500។  អាជ្ញាធរអគ្គីភ័យនៃរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ឆ្លើយតបទៅនឹងករណីអគ្គីភ័យ។  ទូរស័ព្ទលេខ 000។  ឧទាហរណ៍នៃករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកគីមី ជីវសាស្ដ្រ ឬវិទ្យុសកម្ម រួមមានការកំពុបសារធាតុគីមី មេរោគ បាក់តេរី ឬជាតិពុល គ្រោះថ្នាក់វិទ្យុសកម្មផ្នែកវេជ្ជសាស្រ្ត ឬការលេចធ្លាយវិទ្យុសកម្ម ដោយចៃដន្យ។  ប្រសិនបើអ្នកយល់ដឹងអំពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកគីមី ជីវសាស្ដ្រ ឬវិទ្យុសកម្ម សូមទូរស័ព្ទលេខ 000 ភ្លាម។  សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមបើកចូល betterhealth.vic.gov.au/pregnancy |
|  |  |