|  |  |
| --- | --- |
| **Child family and relationship | Дете, породица и међусобни**  **односи** | |
|  |  |
| For families in Victoria, there is a broad range of services to support and assist them, from parent education, to maternal and child healthcare, childcare, crisis support, child protection, family violence and relationship services.  Early parenting services offer support to parents from pregnancy through to a child turns four, helping with common difficulties such as feeding and sleeping problems, as well as more complex challenges.  A range of specialist support, counselling, education, and advice services are provided through early parenting centres across Victoria.  "We provide support and education to families  who are experiencing some challenges within their lives, so we're working with families with children  naught, or even pre-birth, through to four years of age,  where we know brain development's really important,  and we provide a range of services from day-stay,  residential, home-visiting, to community education  programs, to support young children."  Early parenting services are subsidised, and are designed to assist families needing to build their skills and confidence in caring for their infant or toddler.  "We're dealing with far more complexity with the family, and really looking at attachment and attunement, relationships within the family dynamics, to ensure the best outcomes for the infants and toddlers that we're dealing with."  Victoria's maternal and child health services monitor the health and development of your baby or toddler.  They provide 10 consultations, can provide referrals to healthcare professionals if needed, and can link you with other local families and community services.  The Maternal Child Health line is a 24 hour telephone line staffed by qualified nurses, with information, support, and guidance regarding child health, nutrition, breastfeeding, maternal and family health, and parenting.  Children and family services are inclusive of all cultures, however, there are also family and parenting services specifically designed for Aboriginal and Torres Strait Islander families.  "It's not just about the antenatal care, it could be around housing, financial counselling, mental health, so a range of issues, and we also provide transport, which is an essential part of the KMS Program.  And you can't get that in mainstream, so that's a major barrier to people attending the services here."  Childcare services provide care and support for working families.  Finding the right childcare arrangement will depend on the length of care you need, your child's age, and the type of care you think would suit your child.  The cost of childcare depends on the type of service you choose.  You may be eligible for financial assistance from the Commonwealth government.  Contact the Department of Human Services.  As families grow and children become young adults, additional services are ready at hand across Victoria.  Many are subsidised by the government, including services for mental health and dental health, as well as other allied health services, such as physiotherapy, psychology, and dietary advice.  For information on a range of dental services, information on the child dental benefit schedule, or to find a community dental clinic, contact Dental Health Services Victoria.  As young people move into adulthood, mental health or alcohol and drugs issues may occur.  Finding someone to talk to as early as possible is important.  Starting with family is a good place, or talk to your doctor or contact a confidential phoneline or online service.  These services are free, and expert counsellors can provide valuable advice and counselling.  In times of urgent family crisis, there are emergency services to assist you.  In an emergency, always call 000.  If you or someone in your family is thinking about self-harm or suicide, call Lifeline, on 13 11 14.  If you are concerned about the safety and risk of harm to a child, contact your local child protection service.  Phone numbers are available at betterhealth.vic.gov.au/childprotection.  If you are worried about the immediate safety and risk of harm to a child, that cannot safely be left until the next working day, call the After Hours Child Protection Emergency Service on 13 12 78.  Child FIRST ensures that vulnerable children, young people, and their families, are linked to relevant services.  Visit the Department of Human Services website for more information and your local service.  Asylum-seekers and refugees in Victoria, including children, are able to access most health and community services funded by the Victorian government, as eligibility for most services is not determined by visa or residency status.  These services include community health services, the refugee health program, torture, and trauma counselling, and the catch-up immunisation program.  All families have different needs.  At times, for some, they can be urgent, while for others, longer-term help is needed.  The Victorian health system offers a range of services to meet these needs.  For more information, visit: betterhealth.vic.gov.au/family. | Породицама у Викторији стоје на располагању различите услуге за подршку и помоћ, које укључују едукацију родитеља, здравствену заштиту мајке и детета, чување деце, подршку у кризној ситуацији, заштиту деце, помоћ у случају породичног насиља и у међусобним односима.  Услуге за нове родитеље обухватају подршку од трудноће до четврте године живота детета помажући у уобичајеним тешкоћама, као што су храњење и проблеми са спавањем, као и са сложенијим изазовима.  Различите врсте специјалистичке подршке, саветовање, едукација и саветодавне услуге се такође пружају у центрима за нове родитеље широм Викторије.  „Ми пружамо подршку и едукацију породицама које се суочавају са животним изазовима, тако да радимо са породицама чија деца су се тек родила, па чак и са нерођеном децом, до њихове четврте године живота, а то је оно животно доба када је, као што нам је познато, развој мозга јако важан. Пружамо различите услуге од дневног боравка, кућних посета и посета домовима за негу, до програма за едукацију друштвене заједнице, па све до пружања подршке малој децу."  Субвенционисане услуге за нове родитеље су осмишљене да помогну породицама које треба да стекну вештине и самопоуздање за бригу о својој беби или малом детету.  „Детаљно се бавимо породицама и заиста се трудимо да оне постигну приврженост и склад. Бавимо се и динамиком међусобних односа у породици са циљем да бебама и малој деци омогућимо најбоље могуће исходе."  Службе за мајку и дете у Викторији прате здравље и развој ваше бебе или малог детета.  Имате право на 10 консултација, можете да добијете упуте другим здравственим радницима који су вам потребни, а такође можемо да вас повежемо са другим локалним породицама и службама у друштвеној заједници.  24-часовна телефонска служба за здравље мајке и детета запошљава квалификоване медицинске сестре које дају информације, подршку и смернице за здравље деце, исхрану, дојење, здравље мајке и породице, као и питања родитељског старања.  Услуге за децу и породице су на располагању свим културама, међутим, постоје и услуге за породице и родитеље које су успостављене специфично за породице урођеника и острвљана Торесовог пролаза.  „Ту се не ради само о пренаталној заштити, него се помоћ пружа и за стамбена питања, финансијско саветовање, ментално здравље, дакле низ питања, а такође пружамо и услуге превоза који је кључни део програма KMS. Пошто те услуге не могу да добију од других служби, то представља главну препреку странкама да дођу код нас."  Услуге чувања деце постоје да пруже помоћ запосленим родитељима.  Који аранжман за чување деце ће вам највише одговарати, зависиће од тога колико времена ће ваше дете требати да проведе на чувању, од старости детета и од врсте чувања за које сматрате да ће бити најпогодније за ваше дете.  Цена чувања детета ће зависити од врсте услуга које одаберете.  Можда имате право на финансијску помоћ савезне владе.  Распитајте се у Министарству друштвених услуга.  Када се породице прошире и деца постану младе одрасле особе, у Викторији су и за њих већ успостављене додатне услуге.  Многе услуге дотира влада, укључујући услуге у области менталног здравља и услуге зубара, као и услуге других здравствених радника из области сродних медицини, као што су физиотерапеути, психолози и нутриционисти.  За информације о различитим стоматолошким услугама и стоматолошким бенефицијама за децу или да нађете стоматолошку клинику у друштвеној заједници, контактирајте Стоматолошку здравствену службу Викторије.  Када млади постану одрасли, могу да се јаве проблеми са менталним здрављем или са алкохолом и дрогама.  Важно је да што пре нађете некога са ким ћете разговарати о томе.  За почетак, то може да буде члан породице или ваш лекар или поверљива телефонска или интернет служба.  Те услуге су бесплатне, а стручни саветници могу да вам дају драгоцене савете и саветовање. Постоје службе за пружање хитне помоћи породицама у кризним ситуацијама.  У хитном случају, увек позовите 000.  Ако ви или члан ваше породице размишљате о самоповређивању или самоубиству, позовите Lifeline на 13 11 14.  Ако сте забринути за безбедност детета и сматрате да постоји ризик да ће му се нанети повреда, контактирајте локалну службу за заштиту деце.  Бројеве телефона ћете наћи на betterhealth.vic.gov.au/childprotection.  Ако сте забринути за непосредну безбедност детета и сматрате да постоји ризик да ће му се нанети повреда и да ситуација не може да чека до наредног радног дана, позовите Дежурну службу за заштиту деце у хитним случајевима на 13 12 78.  Служба Child FIRST се брине о томе да рањива деца, млади и њихове породице буду повезани са релевантним службама.  Погледајте вебсајт Министарства друштвених услуга за више информација и да пронађете локалну службу.  Тражиоци азила и избеглице у Викторији, укључујући децу, могу да користе већину здравствених и друштвених услуга које финансира влада Викторије, јер право на већину услуга не зависи од визе или боравишног статуса.  Те услуге укључују здравствене услуге у друштвеној заједници, програм за здравствену заштиту избеглица, саветовање жртава тортуре и трауме и програм надокнађивања пропуштене имунизације.  Свака породица има различите потребе.  Неке од тих потреба понекад могу да буду хитне, док неке друге захтевају дугорочнију помоћ.  Здравствени систем Викторије нуди различите услуге да испуни те потребе.  За више информација, погледајте: betterhealth.vic.gov.au/family. |
|  |  |