|  |  |
| --- | --- |
| **Child family and relationship | बच्चे परिवार और संबंध** | |
|  |  |
| For families in Victoria, there is a broad range of services to support and assist them, from parent education, to maternal and child healthcare, childcare, crisis support, child protection, family violence and relationship services.  Early parenting services offer support to parents from pregnancy through to a child turns four, helping with common difficulties such as feeding and sleeping problems, as well as more complex challenges.  A range of specialist support, counselling, education, and advice services are provided through early parenting centres across Victoria.  "We provide support and education to families  who are experiencing some challenges within their lives, so we're working with families with children  naught, or even pre-birth, through to four years of age,  where we know brain development's really important,  and we provide a range of services from day-stay,  residential, home-visiting, to community education  programs, to support young children."  Early parenting services are subsidised, and are designed to assist families needing to build their skills and confidence in caring for their infant or toddler.  "We're dealing with far more complexity with the family, and really looking at attachment and attunement, relationships within the family dynamics, to ensure the best outcomes for the infants and toddlers that we're dealing with."  Victoria's maternal and child health services monitor the health and development of your baby or toddler.  They provide 10 consultations, can provide referrals to healthcare professionals if needed, and can link you with other local families and community services.  The Maternal Child Health line is a 24 hour telephone line staffed by qualified nurses, with information, support, and guidance regarding child health, nutrition, breastfeeding, maternal and family health, and parenting.  Children and family services are inclusive of all cultures, however, there are also family and parenting services specifically designed for Aboriginal and Torres Strait Islander families.  "It's not just about the antenatal care, it could be around housing, financial counselling, mental health, so a range of issues, and we also provide transport, which is an essential part of the KMS Program.  And you can't get that in mainstream, so that's a major barrier to people attending the services here."  Childcare services provide care and support for working families.  Finding the right childcare arrangement will depend on the length of care you need, your child's age, and the type of care you think would suit your child.  The cost of childcare depends on the type of service you choose.  You may be eligible for financial assistance from the Commonwealth government.  Contact the Department of Human Services.  As families grow and children become young adults, additional services are ready at hand across Victoria.  Many are subsidised by the government, including services for mental health and dental health, as well as other allied health services, such as physiotherapy, psychology, and dietary advice.  For information on a range of dental services, information on the child dental benefit schedule, or to find a community dental clinic, contact Dental Health Services Victoria.  As young people move into adulthood, mental health or alcohol and drugs issues may occur.  Finding someone to talk to as early as possible is important.  Starting with family is a good place, or talk to your doctor or contact a confidential phoneline or online service.  These services are free, and expert counsellors can provide valuable advice and counselling.  In times of urgent family crisis, there are emergency services to assist you.  In an emergency, always call 000.  If you or someone in your family is thinking about self-harm or suicide, call Lifeline, on 13 11 14.  If you are concerned about the safety and risk of harm to a child, contact your local child protection service.  Phone numbers are available at betterhealth.vic.gov.au/childprotection.  If you are worried about the immediate safety and risk of harm to a child, that cannot safely be left until the next working day, call the After Hours Child Protection Emergency Service on 13 12 78.  Child FIRST ensures that vulnerable children, young people, and their families, are linked to relevant services.  Visit the Department of Human Services website for more information and your local service.  Asylum-seekers and refugees in Victoria, including children, are able to access most health and community services funded by the Victorian government, as eligibility for most services is not determined by visa or residency status.  These services include community health services, the refugee health program, torture, and trauma counselling, and the catch-up immunisation program.  All families have different needs.  At times, for some, they can be urgent, while for others, longer-term help is needed.  The Victorian health system offers a range of services to meet these needs.  For more information, visit: betterhealth.vic.gov.au/family. | विक्टोरिया में परिवारों को समर्थन और सहायता देने के लिए अनेकानेक प्रकार की सेवाएँ उपलब्ध हैं, माता-पिता के शिक्षण से लेकर माता एवं बाल स्वास्थ्य देखभाल, शिशु देखभाल, संकटकालीन समर्थन, बाल सँरक्षण, पारिवारिक हिंसा और संबंधों के लिए सेवाओं तक।  प्रारंभिक मातृत्व सेवाएँ माता-पिताओं को समर्थन प्रदान करती हैं, गर्भावस्था से लेकर बच्चे के चार साल के हो जाने तक, सामान्य मुश्किलों में मदद करना, जैसे खिलाने-पिलाने और नींद की समस्याएँ, साथ ही साथ और अधिक जटिल चुनौतियाँ भी।  कई प्रकार की विशेषज्ञ सहायता, सलाह, शिक्षा, और परामर्श सेवाएँ पूरे विक्टोरिया-भर में स्थित आरंभिक मातृत्व केंद्रों के माध्यम से प्रदान की जाती हैं।  "हम उन परिवारों को समर्थन और शिक्षा प्रदान करते हैं जो अपने जीवन में कुछ चुनौतियों का सामना कर रहे हैं, इसलिए हम बच्चों और परिवारों के साथ काम कर रहे हैं, या यहाँ तक कि जन्म के पहले से लेकर चार साल की आयु तक, जब हम जानते हैं कि दिमाग का विकास वास्तव में महत्वपूर्ण होता है, और हम कई प्रकार की सेवाएँ प्रदान करते हैं, डे स्टे से लेकर आवासीय, घर पर जाकर, और सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रमों तक, छोटे बच्चों को समर्थन देने के लिए।”  आरंभिक मातृत्व सेवाएँ छूट-प्राप्त होती हैं, और इनकी अवरचना ऐसे परिवारों को सहायता देने के लिए की गई है जिन्हें अपने शिशु या छोटे बच्चे की देखभाल करने में कुशलताओं और आत्मविश्वास का निर्माण करने की आवश्यकता होती है।  “अब हमें परिवार के साथ और अधिक जटिलता का सामना करना पड़ रहा है, और हम वास्तव में प्रेम और संगतता, तथा परिवार की गतिशीलता के अंदर संबंध देख रहे हैं, जिससे कि हम जिन शिशुओं और छोटे बच्चों के साथ काम कर रहे हैं, उनके लिए सबसे अच्छे परिणाम सुनिश्चित कर सकें।”  विक्टोरिया की माता एवं बाल स्वास्थ्य सेवाएँ आपके शिशु या छोटे बच्चे के स्वास्थ्य और विकास की निगरानी करती हैं।  वे 10 परामर्श प्रदान करती हैं, अगर ज़रूरी हो तो वे स्वास्थ्य व्यावसायिकों के लिए रेफरेल प्रदान कर सकती हैं, और आपको अन्य स्थानीय परिवारों और सामुदायिक सेवाओं के साथ जोड़ सकती हैं।  मातृ बाल स्वास्थ्य लाइन एक 24 घंटे की टेलीफोन लाइन है जिसमें योग्य नर्सें काम करती हैं, जिनके पास बाल स्वास्थ्य, पोषण, स्तनपान, मातृ और पारिवारिक स्वास्थ्य, और मातृत्व के बारे में जानकारी, समर्थन,  और मार्गदर्शन उपलब्ध होता है।  बच्चे और पारिवारिक सेवाएँ सभी सँस्कृतियों के लिए समावेशी होती हैं, परंतु ऐसी पारिवारिक और मातृत्व सेवाएँ भी उपलब्ध हैं, जिनकी अवरचना विशेष रूप से आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासियों के लिए की गई है।  "यह केवल जन्म-पूर्व देखभाल के बारे में नहीं है, यह आवास, वित्तीय परामर्श, मानसिक स्वास्थ्य के बारे में हो सकता है, इसलिए कई प्रकार के मुद्दे होते हैं, और हम परिवहन भी प्रदान करते हैं, जोकि केएमएस कार्यक्रम का एक आवश्यक हिस्सा है। और यह आपको मुख्यधारा में नहीं मिल सकता है, तो यहाँ, सेवाओं में भाग लेने वाले लोगों के लिए यह एक प्रमुख बाधा है।”  शिशु देखभाल सेवाएँ कार्यरत परिवारों को देखभाल और सहायता प्रदान करती हैं।  सही शिशु देखभाल व्यवस्था ढूँढना इस बात पर निर्भर करता है कि आपको कितने समय तक देखभाल की ज़रूरत है, आपके बच्चे की उम्र क्या है, और आपको क्या लगता है कि किस प्रकार की देखभाल आपके बच्चे के लिए अनुकूल होगी।  शिशु देखभाल का शुल्क आपके द्वारा चुनी गई सेवा के प्रकार पर निर्भर करता है।  आप राष्ट्रमंडल सरकार से वित्तीय सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं।  मानव सेवा विभाग से संपर्क करें।  जैसे-जैसे परिवार बढ़ते जाते हैं और बच्चे युवा वयस्क बनते जाते हैं, तो पूरे विक्टोरिया-भर में अतिरिक्त सेवाएँ तैयार हैं।  कई सेवाओं को सरकार द्वारा छूट दी जाती है, जिनमें मानसिक स्वास्थ्य और दंत स्वास्थ्य के लिए सेवाएँ शामिल हैं और साथ ही अन्य संबद्ध स्वास्थ्य सेवाएँ भी शामिल हैं, जैसे फिजियोथेरेपी, मनोविज्ञान,  और आहार के बारे में सलाह।  दंत चिकित्सा सेवाओं के बारे में जानकारी के लिए, बच्चों के दंत लाभ कार्यक्रम के बारे में जानकारी के लिए, या सामुदायिक दंत चिकित्सा क्लिनिक ढूँढने के लिए, दंत स्वास्थ्य सेवा विक्टोरिया से संपर्क करें।  जैसे-जैसे युवा लोग वयस्क बनते जाते हैं, मानसिक स्वास्थ्य या एल्कोहल और नशीली दवाइयों के मुद्दे पैदा हो सकते हैं।  जल्दी से जल्दी किसी के साथ बात करने के लिए किसी व्यक्ति को ढूँढना महत्वपूर्ण होता है।  परिवार से आरंभ करना एक अच्छा स्थान है, या चिकित्सक के साथ बात करें, एक गोपनीय फोन लाइन या ऑनलाइन सेवा से संपर्क करें।  ये सेवाएँ नि:शुल्क होती हैं, और विशेषज्ञ सलाहकार मूल्यवान सलाह और परामर्श प्रदान कर सकते हैं। परिवार के तत्काल संकट के समय, आपकी सहायता करने के लिए आपातकालीन सेवाएँ उपस्थित हैं।  आपातकालीन स्थिति में हमेशा 000 पर कॉल करें।  यदि आप या आपके परिवार का कोई व्यक्ति आत्म-नुकसान या आत्महत्या के बारे में सोच रहा है, तो 13 11 14 पर लाइफलाइन को कॉल करें।  यदि आप किसी बच्चे की सुरक्षा और उसे होने वाले नुकसान के खतरे के बारे में चिंतित हैं, तो अपनी स्थानीय बाल संरक्षण सेवा से संपर्क करें।  फोन नंबर यहाँ उपलब्ध हैं:  betterhealth.vic.gov.au/childprotection  यदि आप ऐसी स्थिति में किसी बच्चे की सुरक्षा और उसे होने वाले नुकसान के खतरे के बारे में चिंतित हैं, जिसे अगले कार्य-दिवस तक सुरक्षित रूप से नहीं छोड़ा जा सकता है, तो कार्यकाल के घंटों के बाद बाल सँरक्षण आपातकालीन सेवा को 13 12 78 पर कॉल करें।  चाइल्ड फर्स्ट यह सुनिश्चित करता है कि कमजोर बच्चे, युवा लोग, और उनके परिवार प्रासंगिक सेवाओं से जुड़े रहें।  और अधिक जानकारी और अपनी स्थानीय सेवा के लिए मानव सेवा विभाग की वेबसाइट देखें।  विक्टोरिया में एसाइलम सीकर्स और शरणार्थी, जिनमें बच्चे शामिल हैं, विक्टोरियाई सरकार द्वारा वित्त-पोषित अधिकाँश स्वास्थ्य और सामुदायिक सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम होते हैं, क्योंकि अधिकाँश सेवाओं के लिए पात्रता वीज़ा या निवास के दर्जे द्वारा निर्धारित नहीं होती है।  इन सेवाओं में शामिल हैं - सामुदायिक स्वास्थ्य सेवाएँ, शरणार्थी स्वास्थ्य कार्यक्रम, यातना, और आघात परामर्श, और कैच-अप टीकाकरण कार्यक्रम।  सभी परिवारों की आवश्यकताएँ अलग-अलग होती हैं।  कुछ परिवारों के लिए वे कभी-कभी बहुत महत्वपूर्ण हो सकती हैं, जबकि दूसरे परिवारों को लंबे समय तक सहायता की आवश्यकता होती है।  विक्टोरियाई स्वास्थ्य प्रणाली इन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अनेकानेक सेवाएँ उपलब्ध कराती है।  और अधिक जानकारी के लिए देखें:  betterhealth.vic.gov.au/family |