|  |  |
| --- | --- |
| **Child family and relationship | កុមារ គ្រួសារ និងទំនាក់ទំនង** | |
|  |  |
| For families in Victoria, there is a broad range of services to support and assist them, from parent education, to maternal and child healthcare, childcare, crisis support, child protection, family violence and relationship services.  Early parenting services offer support to parents from pregnancy through to a child turns four, helping with common difficulties such as feeding and sleeping problems, as well as more complex challenges.  A range of specialist support, counselling, education, and advice services are provided through early parenting centres across Victoria.  "We provide support and education to families  who are experiencing some challenges within their lives, so we're working with families with children  naught, or even pre-birth, through to four years of age,  where we know brain development's really important,  and we provide a range of services from day-stay,  residential, home-visiting, to community education  programs, to support young children."  Early parenting services are subsidised, and are designed to assist families needing to build their skills and confidence in caring for their infant or toddler.  "We're dealing with far more complexity with the family, and really looking at attachment and attunement, relationships within the family dynamics, to ensure the best outcomes for the infants and toddlers that we're dealing with."  Victoria's maternal and child health services monitor the health and development of your baby or toddler.  They provide 10 consultations, can provide referrals to healthcare professionals if needed, and can link you with other local families and community services.  The Maternal Child Health line is a 24 hour telephone line staffed by qualified nurses, with information, support, and guidance regarding child health, nutrition, breastfeeding, maternal and family health, and parenting.  Children and family services are inclusive of all cultures, however, there are also family and parenting services specifically designed for Aboriginal and Torres Strait Islander families.  "It's not just about the antenatal care, it could be around housing, financial counselling, mental health, so a range of issues, and we also provide transport, which is an essential part of the KMS Program.  And you can't get that in mainstream, so that's a major barrier to people attending the services here."  Childcare services provide care and support for working families.  Finding the right childcare arrangement will depend on the length of care you need, your child's age, and the type of care you think would suit your child.  The cost of childcare depends on the type of service you choose.  You may be eligible for financial assistance from the Commonwealth government.  Contact the Department of Human Services.  As families grow and children become young adults, additional services are ready at hand across Victoria.  Many are subsidised by the government, including services for mental health and dental health, as well as other allied health services, such as physiotherapy, psychology, and dietary advice.  For information on a range of dental services, information on the child dental benefit schedule, or to find a community dental clinic, contact Dental Health Services Victoria.  As young people move into adulthood, mental health or alcohol and drugs issues may occur.  Finding someone to talk to as early as possible is important.  Starting with family is a good place, or talk to your doctor or contact a confidential phoneline or online service.  These services are free, and expert counsellors can provide valuable advice and counselling.  In times of urgent family crisis, there are emergency services to assist you.  In an emergency, always call 000.  If you or someone in your family is thinking about self-harm or suicide, call Lifeline, on 13 11 14.  If you are concerned about the safety and risk of harm to a child, contact your local child protection service.  Phone numbers are available at betterhealth.vic.gov.au/childprotection.  If you are worried about the immediate safety and risk of harm to a child, that cannot safely be left until the next working day, call the After Hours Child Protection Emergency Service on 13 12 78.  Child FIRST ensures that vulnerable children, young people, and their families, are linked to relevant services.  Visit the Department of Human Services website for more information and your local service.  Asylum-seekers and refugees in Victoria, including children, are able to access most health and community services funded by the Victorian government, as eligibility for most services is not determined by visa or residency status.  These services include community health services, the refugee health program, torture, and trauma counselling, and the catch-up immunisation program.  All families have different needs.  At times, for some, they can be urgent, while for others, longer-term help is needed.  The Victorian health system offers a range of services to meet these needs.  For more information, visit: betterhealth.vic.gov.au/family. | សម្រាប់គ្រួសារនៅក្នុងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា មានសេវាកម្មជាច្រើន សម្រាប់គាំទ្រ និងជួយពួកគេ មានចាប់ពីការអប់រំឪពុកម្តាយ រហូតដល់ការថែទាំសុខភាពមាតា និងទារក ការថែទាំកុមារ ការគាំទ្រវិបត្តិ ការការពារកុមារ អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងសេវាទំនាក់ទំនង។  សេវាគាំទ្រឪពុកម្តាយដំបូង ផ្តល់ការគាំទ្រដល់ឪពុកម្តាយ ចាប់តាំងពីមានផ្ទៃពោះ រហូតដល់កូនមានអាយុបួនឆ្នាំ ការជួយដោះស្រាយបញ្ហាលំបាកទូទៅ ដូចជាបញ្ហាបំបៅដោះ និងដំណេក ព្រមទាំងបញ្ហាស្មុគស្មាញជាច្រើនទៀត។  សេវាគាំទ្រ ប្រឹក្សា អប់រំ និងសេវាណែនាំពីអ្នកជំនាញត្រូវបាន ផ្តល់ជូនតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលគាំទ្រឪពុកម្ដាយដំបូង នៅទូទាំងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា។  "យើងផ្តល់ជូនការគាំទ្រ និងការអប់រំដល់ក្រុមគ្រួសារដែល កំពុងជួបប្រទះបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួននៅក្នុងជីវិត ដូច្នេះ យើងកំពុងធ្វើការជាមួយក្រុមគ្រួសារដែលមានកូន ឬមុនពេល សម្រាលកូន រហូតដល់កូនមានអាយុបួនឆ្នាំ ដែលយើងដឹងថា ការលូតលាស់ផ្នែកខួរក្បាលមានសារសំខាន់ណាស់ ហើយ យើងផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មជាច្រើន ប្រភេទចាប់ពីការស្នាក់នៅ ក្នុងពេលថ្ងៃតាមលំនៅដ្ឋាន ការចុះសួរសុខទុក្ខតាមគេហដ្ឋាន រហូតដល់កម្មវិធីអប់រំសហគមន៍ដើម្បីគាំទ្រដល់កុមារតូចៗ។”  សេវាគាំទ្រឪពុកម្ដាយដំបូងត្រូវបានឧបត្ថម្ភ និងរៀបចំឡើង ដើម្បីជួយដល់ក្រុមគ្រួសារដែលត្រូវការកសាងជំនាញ និង ទំនុកចិត្តក្នុងការថែទាំកូនខ្ចី ឬកូនចេះដើរតេះតះរបស់ខ្លួន។  "យើងកំពុងដោះស្រាយបញ្ហាស្មុគស្មាញជាមួយក្រុមគ្រួសារ ហើយពិនិត្យនូវចំណងទំនាក់ទំនង និងការផ្ចិតផ្ចង់រវាងម្តាយ និងកូន និងទំនាក់ទំនងនៅក្នុងគ្រួសារដើម្បីធានាឱ្យបានលទ្ធ ផលល្អបំផុតសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចៗដែលយើងកំពុង ដោះស្រាយ។"  សេវាសុខភាពមាតា និងទារករបស់រដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ពិនិត្យតាម ដានសុខភាព និងការលូតលាស់របស់ទារក ឬកូនតូចរបស់ អ្នក។  គេផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ចំនួន១០ដង អាចផ្តល់ការបញ្ជូន ទៅឱ្យអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព ប្រសិនបើចាំបាច់ និងអាចភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងអ្នក ជាមួយក្រុមគ្រួសារក្នុងតំបន់ និងសេវាកម្មសហគមន៍ផ្សេងទៀត ។  ទូរស័ព្ទសម្រាប់ទាក់ទងផ្នែកសុខភាពម្តាយ និងកូន គឺជា បណ្តាញខ្សែទូរស័ព្ទ២៤ម៉ោង មានបុគ្គលិកគិលានុបដ្ឋាក ដែលមានសមត្ថភាពដោយផ្តល់ព័ត៌មាន ការគាំទ្រ និងការណែ នាំទាក់ទិននឹងសុខភាពកុមារ អាហាររូបត្ថម្ភ ការបំបៅដោះកូន សុខភាពមាតា និងគ្រួសារ និងការធ្វើជាឪពុកម្តាយ។  សេវាគាំទ្រកុមារ និងគ្រួសាររួមបញ្ចូលទាំងគ្រប់វប្បធម៌ទាំង អស់ ប៉ុន្តែក៏មានសេវាគាំទ្រឪពុកម្តាយ និងគ្រួសារត្រូវបាន រៀបចំឡើង ជាពិសេសសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារជនជាតិដើម និងអ្នករស់នៅលើកោះ Torres Strait។  “វាមិនត្រឹមតែអំពីការថែទាំផ្ទៃពោះមុនពេលសម្រាលទេ វាអាច ជាការផ្តល់លំនៅដ្ឋាន ការផ្តល់ប្រឹក្សាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ សុខភាព ផ្លូវចិត្ត ដូច្នេះមានបញ្ហាជាច្រើនយ៉ាង ហើយយើងក៏ផ្តល់សេវា ដឹកជញ្ជូនដែលជាផ្នែកសំខាន់មួយនៃកម្មវិធី KMS។ ហើយ អ្នកមិនអាចទទួលបានសេវានោះក្នុងស្ថាប័នធំៗទេ ដូច្នេះវាជា ឧបសគ្គចម្បងដល់អ្នកដែលចូលមកទទួលសេវានៅទីនេះ។"  សេវាថែទាំកុមារផ្តល់ការថែទាំ និងការគាំទ្រសម្រាប់ក្រុមគ្រួ សារដែលធ្វើការ។  ការស្វែងរកការរៀបចំការមើលថែកុមារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ នឹង  អាស្រ័យលើរយៈពេលនៃការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ អាយុរបស់ កូនអ្នក និងប្រភេទនៃសេវាថែទាំដែលអ្នកគិតថានឹងសមស្រប សម្រាប់កូនរបស់អ្នក។  ការចំណាយលើសេវាថែទាំកុមារ គឺអាស្រ័យលើប្រភេទនៃ សេវាដែលអ្នកជ្រើសរើស។  អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ពីរដ្ឋាភិបាល សហព័ន្ឋ។  សូមទាក់ទងមកក្រសួងសេវាមនុស្ស។  ពេលណាក្រុមគ្រួសាររីកចម្រើន ហើយកុមារក្លាយទៅជា មនុស្សពេញវ័យ មានការផ្តល់សេវាបន្ថែមនៅទូទាំងរដ្ឋ វិចតូរីយ៉ា។  ក្រុមគ្រួសារជាច្រើនត្រូវបានឧបត្ថម្ភដោយរដ្ឋាភិបាល រួមទាំង សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសុខភាពមាត់ធ្មេញ ព្រមទាំងសេវា សុខភាពផ្សេងទៀត ដូចជាការព្យាបាលដោយចលនា ចិត្តសាស្រ្ត និងការណែនាំពីរបបអាហារ។  ចំពោះព័ត៌មានអំពីសេវាពេទ្យធ្មេញ ព័ត៌មានអំពីគម្រោងប្រាក់ ឧបត្ថម្ភការព្យាបាលធ្មេញសម្រាប់កុមារ ឬស្វែងរកគ្លីនិកធ្មេញ សហគមន៍ សូមទាក់ទងសេវាសុខភាពធ្មេញនៃរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា។  ខណៈពេលកុមារតូចៗចូលដល់វ័យមនុស្សធំ បញ្ហាសុខភាព ផ្លូវចិត្ត ឬគ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀនអាចកើតមានឡើង។  ការស្វែងរកនរណាម្នាក់ពិគ្រោះជាមួយឱ្យបានឆាប់ គឺមានសារ សំខាន់ណាស់។  ការចាប់ផ្តើមជាមួយក្រុមគ្រួសារគឺជាកន្លែងល្អមួយ ឬពិគ្រោះ ជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬទាក់ទងតាមទូរស័ព្ទជាសម្ងាត់ ឬសេវាកម្មអនឡាញ។  សេវាទាំងនេះគឺឥតគិតថ្លៃ ហើយអ្នកជំនាញផែ្នកប្រឹក្សាអាច ផ្តល់នូវដំបូន្មាន និងការប្រឹក្សាដ៏មានគុណតម្លៃ។ ក្នុងពេល មានវិបត្តិ គ្រួសារបន្ទាន់ នោះមានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បី ជួយអ្នក។  ក្នុងករណីអាសន្ន សូមទូរស័ព្ទលេខ 000។  ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកគិតពីការ ធ្វើបាបខ្លួន ឬធ្វើអត្តឃាត សូមទូរស័ព្ទ Lifeline លេខ  13 11 14។  ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីសុវត្ថិភាព និងហានិភ័យ ចំពោះកុមារ សូមទាក់ទងសេវាការពារកុមារក្នុងតំបន់របស់ អ្នក។  លេខទូរស័ព្ទអាចរកឃើញនៅតាមវ៉ិបសាយ betterhealth.vic.gov.au/childprotection។  ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីសុវត្ថិភាព និងហានិភ័យ ចំពោះកុមារ ដែលមិនអាចទុកចោលដោយសុវត្ថិភាពរហូត ដល់ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ សូមទូរស័ព្ទសេវាការពារកុមារបន្ទាន់ ក្រោយម៉ោងធ្វើការ លេខ 13 12 78។  សេវា Child FIRST ធានាថាកុមារងាយរងគ្រោះ មនុស្សវ័យ ក្មេង និងក្រុមគ្រួសាររបស់គេត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងសេវា ពាក់ព័ន្ធ។  ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម និងសេវាក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមចូល ទៅកាន់វ៉ិបសាយរបស់ក្រសួងសេវាមនុស្ស។  អ្នកស្វែងរកសិទ្ធិជ្រកកោន និងជនភៀសខ្លួននៅក្នុងរដ្ឋវិច តូរីយ៉ា រួមបញ្ចូលទាំងកុមារ អាចទទួលបានសេវាសុខភាព និងសេវា សហគមន៍ជាច្រើនដែលផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋា ភិបាលនៃរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ដ្បិតអីសិទ្ធិទទួលបានសេវាជាច្រើនមិន ត្រូវបានកំណត់ដោយទិដ្ឋាការ ឬស្ថានភាពជាពលរដ្ឋឡើយ។  សេវាទាំងនេះរួមមានសេវាសុខភាពសហគមន៍ កម្មវិធីសុខ ភាពជនភៀសខ្លួន ការធ្វើទារុណកម្ម និងការប្រឹក្សាអំពីការប៉ះ ទង្គិច និងកម្មវិធីចាក់ថ្នាំបង្ការរោគឱ្យទាន់ពេលវេលា។  ក្រុមគ្រួសារទាំងអស់មានតម្រូវការខុសៗគ្នា។  ជួនកាល សម្រាប់ក្រុមគ្រួសារមួយចំនួនអាចជាតម្រូវការ បន្ទាន់ សម្រាប់ក្រុមគ្រួសារផ្សេងទៀតត្រូវការជំនួយរយៈពេល វែង។  ប្រព័ន្ធសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ផ្តល់សេវាកម្មជាច្រើន ប្រភេទដើម្បីបំពេញតម្រូវការទាំងនេះ។  សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមបើកចូល betterhealth.vic.gov.au/family។ |
|  |  |