

Cambio del comportamento - Rabbia e aggressività

Informazioni sulla demenza Per residenti,
famiglie ed accompagnatori



Le persone affette da demenza spesso si comportano, pensano e agiscono in modo diverso da come facevano prima.

I cambiamenti che si verificano nel cervello possono far sì che alcune persone si comportino in un modo che sembra arrabbiato o aggressivo. Possono imprecare, urlare, fare minacce, colpire o dare pugni o danneggiare beni.

Ciò può turbare o spaventare gli altri e anche la persona stessa.

Che cosa provoca un comportamento che sembra aggressivo?

Non esiste una sola risposta. Le persone affette da demenza spesso non sono in grado di spiegare ciò che vogliono o cosa stanno provando.

Possono sembrare arrabbiate quando sono irritate, a disagio o non si sentono bene e non sanno più cosa fare.

Se una persona affetta da demenza agisce con rabbia, può essere perché ha un problema per il quale ha bisogno di aiuto. Alcuni problemi possono essere:

- Dolori
- Stitichezza, disidratazione o un'infezione
- Effetti collaterali provocati da farmaci
- Sensazione di ansia o depressione
- Stanchezza o problemi a dormire
- Bisogno di andare in bagno ma non essere in grado di chiedere aiuto
- Fame, sete, caldo o freddo
- Abiti scomodi
- Voler allontanarsi da una zona rumorosa o trafficata.
- Frustrazione legata al fatto di non essere in grado di fare cose che prima faceva facilmente

Come prendersi cura di una persona che sembra arrabbiata

- Mantieni una routine che si adatta alla persona.
- Sii consapevole delle cose che la irritano. Cerca segni di avvertimento.
- Parla lentamente e chiaramente e guarda la persona.
- Rassicura la persona. Ascolta ciò che sta dicendo e cerca di capire le sue esigenze.

- Rimani calmo e in controllo. Questo aiuterà la persona a sentirsi più sicura.
- Lascia che la persona rimanga un po' da sola.
- Cerca che i posti per rilassarsi siano tranquilli.
- Prova attività divertenti e significative.
- Una carezza, un massaggio o la musica possono essere calmanti.
- Esercizio fisico, ad esempio una passeggiata tranquilla.
- Un pisolino pomeridiano di 30-40 minuti dopo pranzo può rinfrescare l'energia.
- Prova cose diverse per calmarla.
- Cerca dei motivi nelle esperienze vissute dalla persona.
- Assicurati che tutti siano al sicuro.
- Ricorda che la rabbia della persona non è personale, anche se può sembrare che lo sia.

Collaborazione

La famiglia e gli accompagnatori sono coloro che capiscono meglio la persona affetta da demenza.

Collabora con il personale per condividere informazioni. Così facendo aiuti a sviluppare un piano di cura che sia centrato sulla persona. Scoprire ciò che fa scattare un comportamento in una persona può contribuire a diminuirlo.

Parla con il personale e chiedi quale sia l'assistenza migliore per persone affette da demenza.

Domande da fare al personale

- Avete controllato se ha dolori, malattie o infezioni?
- Esiste un piano di assistenza per aiutare il personale a gestire il comportamento aggressivo?
- Si può includere uno specialista in demenza nella programmazione del piano d'assistenza?



Clausola esonerativa: Queste informazioni sulla salute sono solo di carattere generale. Consulta il medico o un altro operatore sanitario per assicurarti che queste informazioni siano adatte alla tua situazione.

Per ricevere questo documento in un formato accessibile, mandare un'email a acqiu@dhhs.vic.gov.au

Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State del Victoria, Department of Health and Human Services, giugno 2016. ISBN 978-0-7311-6808-8
Disponibile all'indirizzo <https://www2.health.vic.gov.au/ageing-and-aged-care/residential-aged-care/safety-and-quality/participating-with-consumers>