

# Estrategia de Victoria acerca de los cuidados paliativos y al final de la vida

## Resumen

### Visión

***Que todas las personas de Victoria y sus familias reciban los mejores cuidados al final de la vida, respetando sus preferencias, valores, dignidad y comodidad, y donde la calidad de vida es lo que más importa.***

### Resumen

La *Estrategia de Victoria acerca de los cuidados paliativos y al final de la vida* es una guía para mejorar los servicios del final de la vida y cuidados paliativos.

El Gobierno Laborista de Andrews quiere que todas las personas de Victoria reciban los mejores cuidados al final de la vida. Esta guía tiene como objetivo aliviar el dolor y el sufrimiento de los pacientes, sus familias, amigos y cuidadores.

Se han planeado cambios en la legislación de Victoria que facilitarán la toma de decisiones de los pacientes sobre cómo prefieren recibir los cuidados. Las nuevas leyes propuestas darán a las los pacientes más influencia en la toma de decisiones sobre su tratamiento.

Nuestra población está creciendo y envejeciendo y, por tanto, muchos más pacientes necesitarán cuidados al final de la vida y cuidados paliativos. Aumentará el número de pacientes que prefiere recibir los cuidados en su propia casa, y otros servicios tendrán que ayudar a los proveedores de cuidados paliativos a atender a los pacientes al final de la vida.

### Objetivos

- Que el paciente tenga la mejor experiencia de cuidados al final de la vida.
- Que se gestionen bien el dolor y los síntomas del paciente.
- Que se reconozcan y respeten las preferencias y los valores del paciente en los cuidados al final de la vida.
- Mejor apoyo para los cuidadores.
- Que el paciente reciba los cuidados en el lugar de su elección.
- En la medida de lo posible, que el paciente pueda escoger el lugar donde quiere morir.

### Información esencial

- Se valora a los pacientes. Se respetan las preferencias individuales y los deseos acerca de los cuidados al final de la vida.
- Se mejorará la información sobre los cuidados y servicios al final de la vida para las comunidades cultural y lingüísticamente diversas.
- Se ayudará a las comunidades y grupos que no tienen buen acceso a servicios a que se involucren más en el sistema.
- Los profesionales sanitarios y de servicios sociales, así como los trabajadores sociales y del sector comunitario deben proporcionar unos cuidados al final de la vida de buena calidad.
- Se mejorarán los servicios actuales para que estén más integrados y organizados. El objetivo es que los servicios se adapten a las necesidades de los pacientes, y sus familiares y cuidadores.
- Se solicitarán comentarios y sugerencias acerca de cambios y mejoras en los servicios.

Asuntos prioritarios	Lo que pensamos hacer
<b>Que los pacientes sean el centro de los servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el acceso a información acerca del final de la vida.</li> <li>• Mejorar el acceso a información acerca del dolor, la pérdida y el duelo.</li> <li>• Introducir nuevas leyes que incluyan "directrices de planificación anticipada".</li> <li>• Aplicar las "directrices de planificación anticipada" garantizando que las preferencias de cuidados del paciente se han conversado, registrado y revisado.</li> </ul>
<b>Que se incluyan todas las comunidades y grupos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar más información a las comunidades cultural y lingüísticamente diversas.</li> <li>• Ayudar a los grupos y las comunidades a involucrarse más con los proveedores de servicios, pues esto mejorará la adaptación de los servicios a cada cultura.</li> <li>• Involucrar más a los líderes comunitarios y a los pacientes en la mejora de los servicios.</li> <li>• Proporcionar más información y apoyo acerca del dolor, la pérdida y el duelo.</li> <li>• Proporcionar más acceso a formación para agencias que prestan servicios a grupos y comunidades.</li> </ul>
<b>Que los pacientes reciban servicios bien integrados y organizados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probar nuevas formas de organizar los servicios.</li> <li>• Que los pacientes y sus familias reciban cuidados de un servicio cercano a su domicilio.</li> <li>• Ayudar a los proveedores de servicios a encontrar soluciones a nivel local, tanto en la zona metropolitana como en áreas rurales.</li> <li>• Ayudar a los hospitales, a los médicos locales, a las residencias para adultos mayores y a otros proveedores de servicios a trabajar mejor de forma conjunta. Garantizar que se proporcionan los cuidados adecuados en cada momento.</li> <li>• Ayudar a los proveedores de servicios a dialogar más temprano con los pacientes acerca de sus preferencias al final de la vida. Ayudar en la preparación de derivaciones y la planificación de cuidados con anticipación.</li> </ul>
<b>Que sea responsabilidad de todos prestar buenos cuidados paliativos y al final de la vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la formación a los servicios sanitarios y sociales, así como a los trabajadores sociales y comunitarios. Ayudar al personal a hablar más fácilmente con los pacientes acerca del valor de los cuidados paliativos.</li> <li>• Encontrar formas de garantizar una calidad congruente de cuidados al final de la vida en Victoria.</li> <li>• Asistir a proveedores de servicios y agencias para que proporcionen a su personal la ayuda necesaria, pues esto ayudará a que presten unos cuidados al final de la vida de buena calidad.</li> <li>• Ayudar a los proveedores de servicios a ofrecer a sus voluntarios formación y programas de apoyo.</li> </ul>
<b>Que se proporcionen más cuidados paliativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudar a los proveedores de servicios a prestar más cuidados paliativos en la comunidad y en el domicilio del paciente.</li> <li>• Aumentar los servicios de cuidados paliativos en la comunidad.</li> <li>• Probar nuevas formas de organizar los servicios para prestar los cuidados más fácilmente en la comunidad.</li> <li>• Ayudar al personal especializado en cuidados paliativos a trabajar de forma más organizada.</li> <li>• Hacer un mejor uso de las habilidades de especialistas para pacientes que están muy enfermos.</li> </ul>

## Para más información

Información sobre los cuidados paliativos y al final de la vida: [www.betterhealth.vic.gov.au/palliative](http://www.betterhealth.vic.gov.au/palliative)

Estrategia de Victoria acerca de los cuidados paliativos y al final de la vida:

[www2.health.vic.gov.au/palliative-care](http://www2.health.vic.gov.au/palliative-care)

Autorizado y publicado por el Victorian Government, 1 Treasure Place, Melbourne.

© Estado de Victoria, Departamento de Salud y Servicios Sociales, Octubre 2016