

# Percorso assistenziale per le cure palliative e di fine vita nel Victoria

## Sommario

### Visione

**Tutti gli abitanti del Victoria e le loro famiglie devono ricevere le migliori cure di fine vita possibili, così che essi siano al centro di un percorso assistenziale in cui le loro preferenze, valori, dignità e possibilità di conforto vengono rispettati e dove si dà la massima importanza alla qualità della vita.**

### Quadro generale

Il percorso assistenziale per le cure palliative e di fine vita nel Victoria è una guida pensata per migliorare i servizi di assistenza di fine vita e le cure palliative.

Il governo laburista del premier Andrews ritiene che tutti gli abitanti del Victoria debbano ricevere le migliori cure di fine vita possibili. Questa guida ha lo scopo di aiutare ad alleviare il dolore e la sofferenza per le persone che si trovano in questa situazione, le loro famiglie, gli amici e coloro che prestano loro assistenza.

Sono previste delle modifiche alle leggi del Victoria. Con queste modifiche, le persone potranno decidere più facilmente sul modo in cui vogliono ricevere assistenza. Le nuove leggi proposte danno maggiore importanza all'opinione delle persone quando si tratta di decidere sui tipi di trattamento.

La nostra popolazione aumenta e invecchia. Saranno sempre di più le persone che avranno bisogno di cure di fine vita e palliative e molte più persone vorranno ricevere le cure a casa propria. I servizi per le cure palliative avranno bisogno del sostegno di altri servizi per poter offrire cure di fine vita a chiunque ne abbia bisogno.

### Obiettivi

Fare in modo che:

- Le persone ricevano le migliori cure di fine vita possibili.
- I dolori e i sintomi delle persone affette vengano gestiti nel miglior modo possibile.
- Le preferenze e i valori delle persone vengano riconosciuti e rispettati nell'assistenza di fine vita.
- Venga offerto il miglior supporto alle persone che si prendono cura di chi sta male.
- Le persone possano ricevere i trattamenti nel luogo di propria scelta.
- Ove possibile, le persone possano scegliere di morire nel luogo di propria scelta.

### Punti chiave

- Si riconosce il valore della persona. Nelle cure di fine vita vengono rispettate le preferenze e i desideri individuali.
- Si miglioreranno, per le comunità linguisticamente e culturalmente diverse, le informazioni disponibili sulle cure e i servizi di fine vita.
- Le comunità e i gruppi che non godono di un buon accesso ai servizi verranno aiutati ad avere un maggiore coinvolgimento nell'utilizzo dei servizi.
- Le persone che operano nei servizi sanitari, nei servizi umani, nei servizi comunitari e nei servizi sociali devono offrire cure di fine vita di alta qualità ai loro clienti.
- I servizi esistenti verranno messi nella condizione di essere maggiormente connessi e meglio organizzati. Lo scopo è che i servizi rispondano alle necessità delle persone affette, delle loro famiglie e di chi si prende cura di loro.
- Verrà chiesta l'opinione delle persone sulle modifiche apportate ai servizi e per il loro miglioramento.

Tipo di priorità	Cosa intendiamo fare
<b>Le persone sono al centro dei servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare l'accesso alle informazioni sulle cure di fine vita.</li> <li>• Migliorare l'accesso alle informazioni sull'elaborazione del lutto e sulla gestione della perdita.</li> <li>• Introdurre nuove leggi per 'direttive di assistenza avanzata'.</li> <li>• Applicare 'direttive di assistenza avanzata', assicurandosi che le preferenze di una persona per quanto riguarda il tipo di assistenza vengano discusse, registrate e riesaminate.</li> </ul>
<b>Inclusione di tutte le comunità e di tutti i gruppi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire maggiori informazioni alle comunità linguisticamente e culturalmente diverse.</li> <li>• Aiutare i gruppi e le comunità per un maggiore coinvolgimento nell'utilizzo dei servizi. Questo li aiuterà a ricevere i servizi più adatti alla loro cultura.</li> <li>• Coinvolgere maggiormente i rappresentanti delle comunità e le persone nel miglioramento dei servizi.</li> <li>• Fornire maggiori informazioni e supporto sull'elaborazione del lutto e sulla gestione della perdita.</li> <li>• Fornire maggior accesso alla formazione alle agenzie che offrono servizi a gruppi e comunità.</li> </ul>
<b>Le persone ricevono servizi che sono ben organizzati e ben collegati tra loro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sperimentare nuovi modi di organizzare i servizi.</li> <li>• Le persone e le loro famiglie ricevono le cure da un servizio vicino alla loro abitazione.</li> <li>• Aiutare i servizi a trovare le soluzioni nella loro zona, sia nelle zone urbane che in quelle rurali.</li> <li>• Aiutare ospedali, medici locali, case di riposo per anziani e altri servizi a lavorare meglio insieme. Assicurare che venga fornita la giusta assistenza nel momento giusto.</li> <li>• Aiutare i servizi ad affrontare con maggiore tempestività il tema delle preferenze delle persone sulle cure di fine vita. Aiutare i servizi a indirizzare le persone e a pianificare con maggiore tempestività.</li> </ul>
<b>Cure di fine vita e cure palliative di qualità sono una responsabilità di tutti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenere i servizi sanitari, i servizi umani e i servizi sociali e comunitari affinché abbiano maggiori possibilità di formazione. Aiutare il personale a parlare con maggiore facilità dell'importanza delle cure palliative.</li> <li>• Trovare modi per assicurare che venga fornito lo stesso livello e la stessa qualità di cure di fine vita in tutto il Victoria.</li> <li>• Assistere i servizi e le agenzie nel fornire un valido supporto al proprio personale. Questo consente al personale stesso di fornire cure di fine vita di alta qualità.</li> <li>• Assistere i fornitori di servizi affinché mettano a disposizione dei loro volontari programmi di formazione e di supporto.</li> </ul>
<b>Si forniscono più servizi di cure palliative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistere i fornitori di servizi affinché offrano maggiori cure palliative nelle comunità e a domicilio.</li> <li>• Aumentare l'offerta di servizi di cure palliative nelle comunità.</li> <li>• Sperimentare nuovi modi di organizzare tali servizi in modo che possano fornire più facilmente assistenza alle comunità.</li> <li>• Aiutare il personale specializzato nelle cure palliative ad operare in modo più organizzato.</li> <li>• Usare al meglio le conoscenze specialistiche per le persone gravemente ammalate.</li> </ul>

## Per ulteriori informazioni

Informazioni sulle cure di fine vita e palliative: [www.betterhealth.vic.gov.au/palliative](http://www.betterhealth.vic.gov.au/palliative)

Percorso assistenziale per le cure palliative e di fine vita nel Victoria: [www2.health.vic.gov.au/palliative-care](http://www2.health.vic.gov.au/palliative-care)

Autorizzato e pubblicato dal Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.  
© Stato del Victoria, Ministero della Sanità e dei Servizi Umani, ottobre 2016