

Η δομή της φροντίδας στο τέλος ζωής και της ανακουφιστικής φροντίδας στη Βικτώρια

Περίληψη

Όραμα

Όλοι οι κάτοικοι της Βικτώριας και οι οικογένειές τους να λαβαίνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα στο τέλος της ζωής τους. Κάτω από αυτή τη φροντίδα θα βρίσκονται στο επίκεντρο και θα γίνονται σεβαστές οι προτιμήσεις, οι αξίες, η αξιοπρέπεια και η άνεσή τους και η ποιότητα ζωής θα μετράει περισσότερο.

Επισκόπηση

Η δομή της φροντίδας στο τέλος της ζωής και της ανακουφιστικής φροντίδας στη Βικτώρια αποτελούν τον οδηγό βελτίωσης των υπηρεσιών για το τέλος της ζωής και για την ανακουφιστική φροντίδα.

Η Εργατική Κυβέρνηση του Κου Άντριους επιθυμεί όλοι οι κάτοικοι της Βικτώριας να λαβαίνουν την καλύτερη φροντίδα στο τέλος της ζωής τους. Ο στόχος του οδηγού αυτού είναι να βοηθήσει στην ανακούφιση του πόνου και της ταλαιπωρίας των ατόμων, των οικογενειών τους, των φίλων και των φροντιστών τους.

Σχεδιάζονται αλλαγές στους νόμους της Βικτώριας. Αυτό θα καταστήσει ευκολότερο για τους ανθρώπους να αποφασίζουν για το πώς επιθυμούν να λαβαίνουν φροντίδα. Οι προτεινόμενες νέες νομοθεσίες επιτρέπουν στους ανθρώπους να επηρεάζουν περισσότερο τις αποφάσεις που παίρνονται για τη θεραπεία τους.

Ο πληθυσμός μας αυξάνεται και γηράσκει. Πολύ περισσότεροι άνθρωποι θα χρειαστούν φροντίδα προς το τέλος της ζωής τους και ανακουφιστική φροντίδα. Οι περισσότεροι προτιμούν να λαβαίνουν τη φροντίδα στο ίδιο τους το σπίτι. Οι άλλες υπηρεσίες θα χρειαστεί να βοηθήσουν τις υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας να παράσχουν σε όλους φροντίδα για το τέλος της ζωής τους.

Στόχοι

- Να διατίθεται στους ανθρώπους η καλύτερη φροντίδα στο τέλος της ζωής τους.
- Σωστή διαχείριση του πόνου και των συμπτωμάτων των ανθρώπων.
- Αναγνώριση και σεβασμός των προτιμήσεων και αξιών των ανθρώπων σχετικά με τη φροντίδα στο τέλος της ζωής τους.
- Καλύτερη υποστήριξη στους φροντιστές.
- Παροχή φροντίδας σε χώρους προτίμησής των παθόντων.
- Όπου είναι εφικτό, να υπάρχει επιλογή να αποθνήσκουν οι άνθρωποι στον τόπο της προτίμησής τους.

Κύρια σημεία

- Εκτίμηση προς το άτομο. Σεβασμός στις προσωπικές προτιμήσεις και επιθυμίες φροντίδας στο τέλος της ζωής τους.
- Βελτίωση στις πληροφορίες για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες στο τέλος της ζωής των ατόμων από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικές κοινότητες.
- Ενίσχυση των κοινοτήτων και ομάδων, συμπεριλαμβάνοντας και την Ελληνική κοινότητα που δεν έχουν καλή πρόσβαση σε υπηρεσίες για να συμμετάσχουν περισσότερο με αυτές.
- Οι παρέχοντες υγειονομική περίθαλψη, ανθρώπινη εξυπηρέτηση και εκείνοι που εργάζονται στον κοινωνικό και κοινοτικό τομέα θα πρέπει να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας στο τέλος της ζωής για όλους που τη χρειάζονται.

- Βοήθεια στις παρούσες υπηρεσίες να συνεργάζονται περισσότερο και να είναι πιο οργανωμένες. Ο στόχος είναι να ανταποκρίνονται οι υπηρεσίες στις ανάγκες των ανθρώπων, των οικογενειών και των φροντιστών τους.
- Θα ζητηθεί η γνώμη των ανθρώπων για τις αλλαγές και τις βελτιώσεις εξυπηρέτησης.

Προτεραιότητες	Τι σκοπεύουμε να κάνουμε
Οι άνθρωποι είναι το επίκεντρο των υπηρεσιών μας	<ul style="list-style-type: none"> • Να βελτιώσουμε την πρόσβαση σε πληροφορίες στο τέλος της ζωής. • Να βελτιώσουμε την πρόσβαση σε πληροφορίες για το θρήνο, την απώλεια και το πένθος. • Θα κάνουμε συστάσεις για καινούργιους νόμους σχετικά με «οδηγίες φροντίδας εκ των προτέρων». • Θα εφαρμόσουμε τις «οδηγίες φροντίδας εκ των προτέρων» φροντίζοντας έτσι ώστε οι προτιμήσεις φροντίδας του ατόμου να συζητηθούν, να καταγραφούν και να αναθεωρηθούν.
Να συμπεριλάβουμε όλες τις κοινότητες και τις ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Να παράσχουμε περισσότερες πληροφορίες στην Ελληνική κοινότητα. • Να βοηθήσουμε τις ομάδες και τις κοινότητες να συνεργαστούν περισσότερο με τους παρόχους υπηρεσιών. Αυτό θα βοηθήσει να λαβαίνουν υπηρεσίες που αρμόζουν στον πολιτισμό τους. • Να προωθήσουμε περισσότερη συμμετοχή από τους κοινοτικούς ηγέτες και ανθρώπους για να βελτιωθούν οι υπηρεσίες. • Να παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες και υποστήριξη για το θρήνο, την απώλεια και το πένθος. • Να παρέχουμε περισσότερη πρόσβαση στην κατάρτιση, για οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες στην Ελληνική κοινότητα.
Να λαβαίνουν Οι άνθρωποι καλά συνδεδεμένες και οργανωμένες υπηρεσίες	<ul style="list-style-type: none"> • Να εξετάσουμε νέους τρόπους διοργάνωσης υπηρεσιών. • Οι άνθρωποι και η οικογένειά τους να λαβαίνουν φροντίδα από την υπηρεσία που βρίσκεται κοντά στο σπίτι τους. • Να βοηθήσουμε τις υπηρεσίες να βρουν λύσεις στην περιφέρειά τους και στα αστικά και στα επαρχιακά κέντρα. • Να βοηθήσουμε τα νοσοκομεία, τους τοπικούς γιατρούς, τα ιδρύματα φροντίδας ηλικιωμένων και άλλες υπηρεσίες να συνεργάζονται καλύτερα. Να βεβαιωθούμε ώστε να παρέχεται η σωστή φροντίδα στο σωστό χρόνο. • Να βοηθήσουμε τις υπηρεσίες να επικοινωνούν με τους ανθρώπους για τις προτιμήσεις τους για το τέλος της ζωής τους νωρίτερα. Να τις βοηθήσουμε να παραπέμπουν νωρίτερα και να σχεδιάζουν τη φροντίδα νωρίτερα.
Η καλή φροντίδα στο τέλος της ζωής και η ανακουφιστική φροντίδα είναι ευθύνη όλων μας	<ul style="list-style-type: none"> • Να στηρίξουμε την παροχή περισσότερης εκπαίδευσης στους τομείς υγείας, κοινωνικών και κοινοτικών υπηρεσιών. Να βοηθήσουμε το προσωπικό πώς να μιλήσει με τους ανθρώπους ευκολότερα για το όφελος της ανακουφιστικής φροντίδας. • Να βρεθούν τρόποι ώστε να παρέχεται σε ολόκληρη τη Βικτώρια το ίδιο επίπεδο και η ίδια ποιότητα φροντίδας σε εκείνους που βρίσκονται στο τέλος της ζωής τους. • Να βοηθήσουμε τις υπηρεσίες και τους οργανισμούς να παρέχουν στο προσωπικό τους σωστή υποστήριξη. Αυτό θα τους βοηθήσει ώστε να παρέχουν υψηλής ποιότητας φροντίδα για το τέλος της ζωής. • Να βοηθήσουμε τις υπηρεσίες να παρέχουν στους εθελοντές τους προγράμματα κατάρτισης και υποστήριξης.
Να παρέχεται περισσότερη ανακουφιστική φροντίδα	<ul style="list-style-type: none"> • Να βοηθήσουμε τις υπηρεσίες να παρέχουν περισσότερη ανακουφιστική φροντίδα στα σπίτια των ανθρώπων. • Να αυξήσουμε τις κοινοτικές υπηρεσίες παρηγορητικής φροντίδας. • Να δοκιμάσουμε νέους τρόπους οργάνωσης των υπηρεσιών αυτών για να παρέχουν φροντίδα πιο εύκολα στην κοινότητα. • Να βοηθήσουμε το εξειδικευμένο προσωπικό παρηγορητικής φροντίδας να λειτουργεί με πιο οργανωμένο τρόπο. • Να εξασφαλίσουμε τη βέλτιστη χρήση των εξειδικευμένων δεξιοτήτων τους προς τους ανθρώπους που είναι πολύ άρρωστοι.

Για περισσότερες πληροφορίες

Πληροφορίες για τη φροντίδα στο τέλος της ζωής και για την ανακουφιστική φροντίδα:

www.betterhealth.vic.gov.au/palliative

Η δομή φροντίδας στο τέλος της ζωής και της ανακουφιστικής φροντίδας: www2.health.vic.gov.au/palliative-care

Εξουσιοδοτήθηκε και δημοσιεύθηκε από την Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Πολιτεία της Βικτώριας, Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών, Οκτώβριος 2016

Η δομή της φροντίδας στο τέλος της ζωής και της ανακουφιστικής φροντίδας - περίληψη