

維多利亞州的臨終關懷與安寧療護體系

綜述

願景

所有維多利亞州的居民及其家人在生命臨終時都能得到最好的護理。這種護理會以被護理者為中心，尊重個人偏好、價值觀、尊嚴和安適度，並且重點關注被護理者的生活品質。

概述

《維多利亞州的臨終關懷和安寧療護體系》是一份臨終關懷和安寧療護改善指南。

安德魯斯工黨政府希望所有維多利亞州的居民都能得到最好的臨終護理。本指南旨在幫助減輕人們及其家人、朋友和護理人員所遭受的痛苦。

維州的法律已計劃進行相應修訂。這將更便於人們決定想要如何接受護理。擬議的新法律賦予了人們更多對治療決策的影響力。

我們的人口正在不斷增長和逐步老齡化。越來越多的人需要臨終關懷和安寧療護。多數人希望在他們自己家中接受護理。其他的服務部門將需要協助安寧療護服務機構為所有人提供臨終關懷。

目的

- 讓人們體驗到最好的臨終關懷。
- 讓人們的疼痛和病症得到妥善護理。
- 讓人們的喜好和價值觀在臨終關懷中得到認可和尊重。
- 為護理人員提供更好的支援。
- 讓人們能在他們所選擇的地方得到護理。
- 盡可能地讓人們可以自行選擇安息的地點。

重點

- 被護理者會得到尊重。臨終關懷會尊重個人喜好和願望。
- 將改進有關為文化和語言多樣化社區提供的臨終關懷和各項服務的資訊。
- 未能獲得良好服務的社區和團體將得到幫助，從而更多地獲得各項服務。
- 醫療保健、公共事業、社會和社區部門工作者需要為他們的客戶提供高品質的臨終關懷。
- 將幫助目前的各個服務機構建立更多聯繫，並使這些機構更有組織性，其目的是為了讓服務機構可以更好地回應人們及其護理者的需求。
- 將針對變更和改進服務向人們尋求回饋。

優先領域	我們計劃做些什麼？
<p>“以人為本” 是我們的服務宗旨</p>	<ul style="list-style-type: none"> 改善獲知生命臨終之際資訊的途徑。 改善獲知關於悲傷、喪失和喪親之痛資訊的途徑。 介紹關於“事前護理指令”的新法規。 使用“事前護理指令”，確保個人的護理意願得到討論、記錄和審查。
<p>包括所有的社區和團體</p>	<ul style="list-style-type: none"> 為文化及語言多樣化的社區提供更多資訊。 幫助團體和社區能更多地與服務機構聯絡。這將有助於提供與其文化背景相吻合的服務。 讓社區負責人和居民更多地參與改善服務的工作。 提供更多的關於緩解悲傷、喪失和喪親之痛的資訊和幫助。 為那些向團體和社區組織提供服務的機構提供更多的培訓途徑。
<p>使人們接受到便於聯繫且有組織的服務</p>	<ul style="list-style-type: none"> 測試安排服務的新方法。 讓人們及其家人在家附近便可得到護理服務。 協助服務部門在當地尋找解決方案，包括城市及鄉村地區。 協助醫院、地方醫生、護老院和其他的服務部門更好地協調工作。確保在合適的時機提供正確的護理服務。 協助服務人員及早了解生命臨終之際人員的意願。及早幫助他們作出推介和策劃護理事項。
<p>提供優質的臨終關懷及安寧療護是每個人的責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支持向健康、人文服務、社會和社區服務機構提供更多的培訓。幫助員工更有效地與人們討論臨終護理的價值。 找到合適方法確保在整個維多利亞州維持同等水準和品質的臨終關懷。 協助服務部門和機構為員工提供良好的支援。這有助於他們提供高品質的臨終關懷。 協助服務部門向其志願者提供培訓和支援項目。
<p>提供更多的安寧療護</p>	<ul style="list-style-type: none"> 協助服務部門在社區和人們家庭提供更多的臨終護理服務。 增加社區的安寧療護服務。 嘗試新的方式組織這些服務部門在社區更便捷地提供護理服務。 協助專業安寧療護人員以更有條理的方式開展工作。 充分利用他們的專業技能為病情嚴重的人們提供服務。

了解更多資訊

臨終關懷與安寧療護信息：www.betterhealth.vic.gov.au/palliative>

維多利亞省的臨終關懷與安寧療護體系：www2.health.vic.gov.au/palliative-care>

由位於 Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne 批准並發佈。

© 維多利亞州，衛生與民眾服務部，2016 年 10 月。