



Mental Health and Wellbeing Local (servizi locali di salute mentale e benessere)

Domande frequenti

Italian | Italiano

OFFICIAL

Questa scheda informativa è stata sviluppata per aiutarvi a capire meglio i servizi offerti da Mental Health and Wellbeing Local.

Che cos'è Mental Health and Wellbeing Local?

Mental Health and Wellbeing Local sono un nuovo tipo di servizio per la salute mentale che si sta introducendo in un massimo di 60 sedi nel Victoria entro la fine del 2026. Mental Health and Wellbeing Local fornirà cure, assistenza e supporto alle persone di età pari o superiore ai 26 anni.

Questi servizi sono gratuiti, volontari e di facile accesso, senza bisogno di una prescrizione del vostro medico. È importante sottolineare che questi nuovi servizi saranno forniti sulla base del principio *"come possiamo aiutarvi?"* e di un approccio *"non esiste porta sbagliata"*, incentrato sulla possibilità di scegliere e controllare il modo in cui desiderate ricevere aiuto.

Questi servizi vi faciliteranno l'accesso agli aiuti di cui avete bisogno, più vicini a casa vostra e alle vostre reti familiari, assistenziali e di supporto.

Quali tipi di servizi saranno offerti presso Mental Health and Wellbeing Local?

Mental Health and Wellbeing Local offrirà:

- trattamenti e terapie
- supporti per il benessere incentrati sulla persona
- educazione, supporto tra pari e auto-aiuto
- pianificazione dell'assistenza basata sull'utente e coordinamento con altri fornitori di servizi.

Ci vorrà del tempo prima che ogni sede sia in grado di offrire l'intera gamma di servizi di cura e supporto, ma quando queste diventeranno pienamente operative potranno offrire servizi sia di persona che in teleassistenza, così come fornire servizi di assistenza mobile per la comunità diretti al singolo utente o ad un gruppo.

Cosa succede se ho sia problemi di salute mentale che di consumo di sostanze?

È disponibile un supporto per chiunque abbia sia problemi di salute mentale che di consumo di sostanze.

Mental Health and Wellbeing Local collaborerà con voi e, se lo ritenete opportuno, con i vostri familiari, chi si prende cura di voi o vi sostiene, per elaborare un piano di assistenza che soddisfi i vostri obiettivi e le vostre preferenze.

Per guidarvi e sostenervi è disponibile anche il supporto tra pari, con operatori di sostegno che utilizzano la loro esperienza personale per aiutare altre persone che stanno affrontando sfide simili.

Chi può utilizzare Mental Health and Wellbeing Local?

I servizi di Mental Health and Wellbeing Local sono pensati per le persone di età pari o superiore ai 26 anni che stanno affrontando problemi di salute mentale o di benessere.

Se siete familiari, amici, oppure vi prendete cura o sostenete una persona con problemi di salute mentale, potete accedere agli aiuti a supporto del vostro ruolo di assistenza o delle vostre esigenze di salute mentale.

Per informazioni sul supporto ai giovani, consultate la domanda in basso "*Che tipo di supporto è disponibile per le persone di età inferiore ai 26 anni?*".

Questi servizi sono sicuri e rispettosi delle esigenze culturali?

I servizi di Mental Health and Wellbeing Local sono rispettosi e attenti alle esigenze e alle diversità culturali.

Tutti i visitatori potranno accedere in modo equo a servizi sicuri e sensibili alle esigenze culturali, privi di stigma e discriminazione; questo include le persone aborigene e delle isole dello Stretto di Torres, le comunità LGBTIQ+, i membri di comunità culturalmente e linguisticamente diverse, i rifugiati, le persone in cerca di asilo, le persone con disabilità e le persone affette da neurodiversità.

I servizi di Mental Health and Wellbeing Local sono gratuiti?

Sì, i servizi sono gratuiti per tutti, anche se non si possiede la tessera Medicare.

Ho bisogno di una prescrizione da parte di un professionista sanitario per accedere ai servizi di Mental Health and Wellbeing Local?

No, non è necessaria una prescrizione del vostro medico o di qualsiasi altro professionista, e nemmeno di un piano per il trattamento della salute mentale (Mental Health Treatment Plan) per ottenere supporto da Mental Health and Wellbeing Local.

In che modo i servizi di Mental Health and Wellbeing Local sono diversi dagli altri servizi per la salute mentale?

Mental Health and Wellbeing Local si occuperà di persone che hanno bisogno di maggiore supporto rispetto a quello offerto da un medico di famiglia o un professionista privato della salute mentale, ma che non hanno bisogno di servizi ad alta specializzazione, come i servizi di supporto ospedalieri.

Questi nuovi servizi non sostituiranno i servizi esistenti nella vostra zona. Lavoreranno a stretto contatto con medici di famiglia, professionisti privati della salute mentale, fornitori di trattamenti per l'alcolismo e l'utilizzo di droghe, così come con altri servizi sanitari e sociali della comunità, in modo da garantire che tutte le vostre esigenze di supporto siano soddisfatte.

Come posso contattare Mental Health and Wellbeing Local?

È possibile contattare una sede Mental Health and Wellbeing Local in diversi modi, a seconda delle vostre preferenze.

- Telefono: 1300 372 330
- Sito web: [Mental Health and Wellbeing Local](https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal) <<https://www.betterhealth.vic.gov.au/mhwlocal>>

Posso accedere ai servizi se parlo una lingua diversa dall'inglese?

Sì. Se avete bisogno di aiuto nella vostra lingua, potete chiamare il Servizio di traduzione e interpretariato (TIS National) al numero 13 14 50 e richiedere un interprete, poi chiedete di essere messi in contatto con il servizio Mental Health and Wellbeing Local più vicino.

Cosa succederà durante la prima visita?

Il paziente parlerà con un operatore della salute mentale (questo potrebbe accadere di persona, online o per telefono).

L'operatore si concentrerà ad ascoltare e capire le vostre preoccupazioni, in modo da poter collaborare con voi e, se lo ritenete opportuno, con i vostri familiari, chi si prende cura di voi o chi vi sostiene, per elaborare un piano di assistenza che soddisfi i vostri obiettivi e le vostre preferenze.

Il vostro piano potrebbe includere una combinazione di supporti e terapie basate sulle vostre esigenze. Alcuni di questi aiuti potrebbero essere forniti durante la prima visita, altri in quelle successive.

È possibile inoltre che le vostre esigenze siano meglio soddisfatte da un altro tipo di operatore sanitario o fornitore di servizi. In tal caso, Mental Health and Wellbeing Local vi aiuterà ad accedere a questi servizi.

Saranno inoltre disponibili operatori per il supporto tra pari per guidare e sostenere sia voi che i vostri familiari e chi si prende cura di voi o vi sostiene.

È disponibile un supporto per le famiglie, gli amici e chi si prende cura di persone affette da malattie mentali?

Sì. Se siete un familiare, amico, chi si prende cura o sostiene una persona con problemi di salute mentale, potete contare sull'aiuto e il sostegno di Mental Health and Wellbeing Local.

Se volete ricevere aiuto per il vostro ruolo di supporto o per le esigenze della vostra salute mentale, potrete ottenere l'assistenza, il supporto e la consulenza di cui avete bisogno, quando ne avete bisogno.

Quale supporto è disponibile per le persone di età inferiore ai 26 anni?

Se voi o qualcuno che sostenete ha un'età compresa tra i 12 e i 25 anni, visitate o contattate il vostro centro Headspace locale per ricevere supporto alla salute mentale e al benessere.

Per trovare il centro Headspace più vicino, visitate il sito [headspace](https://headspace.org.au/) <<https://headspace.org.au/>>. Headspace mette anche a disposizione una chat online e un'assistenza telefonica.

Se siete un/a giovane, Mental Health and Wellbeing Local può fornirvi supporto in alcune situazioni, ad esempio:

- potete contattare Mental Health and Wellbeing Local in cerca di aiuto
- state incontrando difficoltà nel ricevere aiuto tramite Headspace o un ospedale e avete bisogno di assistenza immediata

- siete un familiare, un amico, chi si prende cura o sostiene una persona che riceve aiuto da Mental Health and Wellbeing Local.

Cosa fare se ho bisogno di aiuto in caso d'emergenza per me o qualcuno che conosco?

Mental Health and Wellbeing Local non è un servizio di pronto intervento per le persone che stanno vivendo un alto rischio immediato di causare danni a se stessi o a terzi.

Nel caso di un'emergenza che metta in pericolo la vita di qualcuno o che comporti un rischio immediato di danni gravi alle persone, chiamate il Triplo Zero (000). Se non siete sicuri che si tratti di un'emergenza, chiamate il Triplo Zero.

I servizi locali non sono aperti 24 ore su 24. Per ricevere supporto 24 ore su 24, chiamate Lifeline al numero 13 11 14.

Dove posso ottenere maggiori informazioni?

Per le informazioni più aggiornate sulla realizzazione di Mental Health and Wellbeing Local, visitate la pagina [Mental Health and Wellbeing Local](https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services) <<https://www.health.vic.gov.au/mental-health-reform/local-adult-and-older-adult-mental-health-and-wellbeing-services>> sul sito web del Dipartimento della Salute del Victoria.

Per ulteriori informazioni sulla riforma per la salute mentale e per il benessere in corso nel Victoria, visitate la pagina web del Dipartimento della Salute [Mental health and wellbeing reform](https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform) <<https://www.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-wellbeing-reform>>.

Per ricevere questa pubblicazione in un formato accessibile, telefonate al numero (03) 9096 7183 utilizzando il National Relay Service al numero 13 36 77 se necessario, o inviate un'e-mail a localservices@health.vic.gov.au

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Department of Health, October 2022.

ISBN 978-1-76131-002-7 (pdf/online/MS word)